



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

| | |
|---|-----------|
| DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES | 4 |
| 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES | 6 |
| 1.1. Dados Estatísticos | 6 |
| 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 6 |
| 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade)..... | 6 |
| 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/20. | 8 |
| 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. | 8 |
| 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/20..... | 9 |
| 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2020 | 10 |
| 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020 | 10 |
| 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido | 11 |
| 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020..... | 12 |
| 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020..... | 13 |
| 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020. | 13 |
| 2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Abril/2020..... | 14 |
| 2.1. Atividades realizadas na Unidade | 14 |
| 2.2. Busca por vagas sem sucesso | 17 |
| 2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas | 18 |
| 2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde | 21 |
| 2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros) | 21 |
| 2.6. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento | 27 |
| 2.7. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)..... | 29 |
| 2.8. Projeto Alto Risco | 30 |
| 2.9. Unidades Socioeducativas..... | 31 |
| 2.10. Sala de Situação | 31 |
| 2.11. NETCONSULTAS | 51 |
| 2.12. Visualização de Vagas | 51 |
| 2.13. Planos de Saúde | 53 |
| 2.14. Sobras de Vagas..... | 53 |
| 2.15. Dados Contact Center | 54 |
| 2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual..... | 54 |
| 2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas | 55 |
| 2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19 | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE | 57 |
| Produção Assistencial – Mês de Abril/2020 | 57 |
| 3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO | 59 |
| Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento..... | 60 |
| 4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS | 61 |
| 4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde | 61 |
| 4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas..... | 61 |
| 4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte..... | 62 |
| ANEXOS | 63 |

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de abril/2020 agendou 3.881 (três mil oitocentas e oitenta e uma) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 2.069 (duas mil e sessenta e nove) para a especialidade de clínica geral, 1.298 (hum mil duzentas e noventa e oito) para ginecologia, 509 (quinhentas e nove) para pediatria e 05 (cinco) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 1.438 (hum mil quatrocentas e trinta e oito)

foram marcadas para CAIS/CIAMS e 2.443 (duas mil quatrocentas e quarenta e três) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em abril/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e confirmou 753 (setecentas e cinquenta e três) ligações de usuários em busca de orientações. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Abril/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

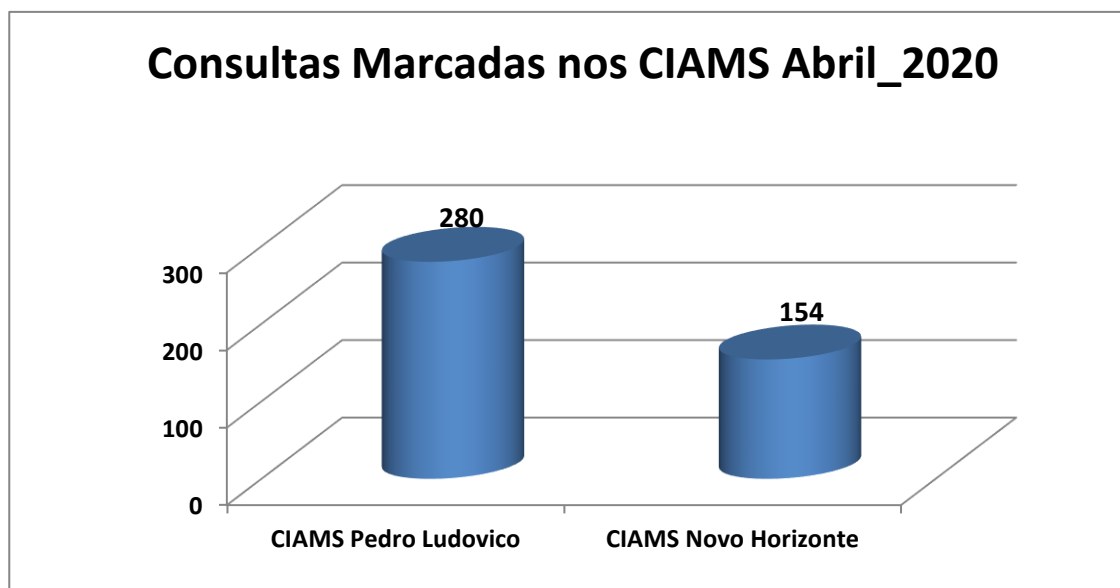
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de abril/2020.

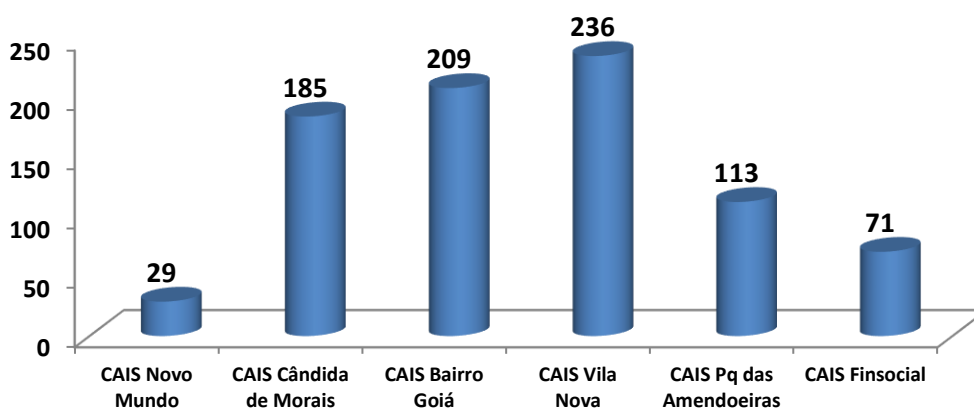
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

| Abril/2020 | | | |
|----------------------|--------------|------------------|--------------|
| Especialidade | CAIS/CIAMS | Centros de Saúde | Total |
| CLINICO GERAL | 741 | 1328 | 2069 |
| GINECOLOGIA | 581 | 717 | 1298 |
| PEDIATRIA | 111 | 398 | 509 |
| PEDIATRIA ALTO RISCO | 5 | 0 | 05 |
| Total | 1.438 | 2.443 | 3.881 |

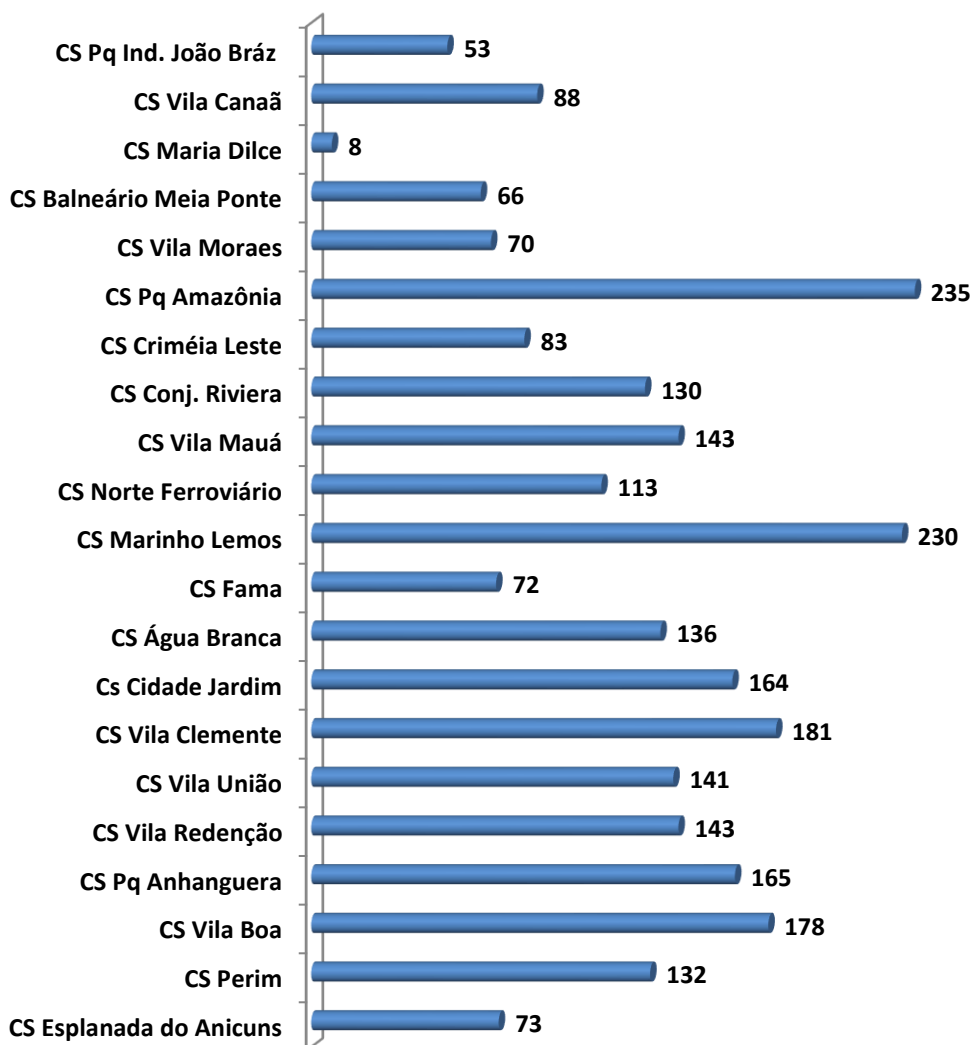
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



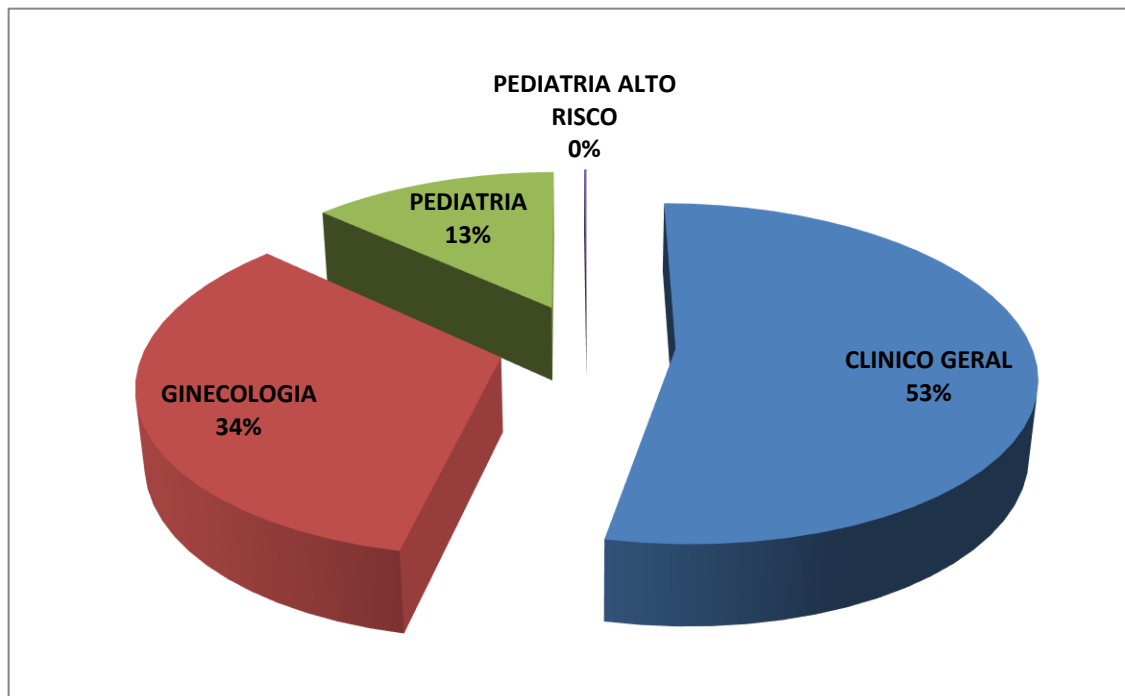
Consultas marcadas nos CAIS - Abril de 2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Abril_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

| Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica | | | | | | |
|---|-------------------------|---------------|---------------|-----------|----------------------|-------|
| Item | Unidade de Saúde | Clinico Geral | Ginecologista | Pediatria | Pediatria Alto Risco | Total |
| 1 | CAIS Novo Mundo | 0 | 27 | 2 | 0 | 29 |
| 2 | CAIS Cândida de Moraes | 148 | 37 | 0 | 0 | 185 |
| 3 | CAIS Bairro Goiá | 117 | 53 | 34 | 5 | 209 |
| 4 | CAIS Vila Nova | 139 | 80 | 17 | 0 | 236 |
| 5 | CAIS Pq das Amendoeiras | 80 | 23 | 10 | 0 | 113 |
| 6 | CAIS Finsocial | 0 | 71 | 0 | 0 | 71 |
| 7 | CIAMS Pedro Ludovico | 135 | 133 | 12 | 0 | 280 |
| 8 | CIAMS Novo Horizonte | 78 | 76 | 0 | 0 | 154 |
| 9 | CS Esplanada do Anicuns | 0 | 47 | 26 | 0 | 73 |
| 10 | CS Perim | 39 | 56 | 37 | 0 | 132 |
| 11 | CS Vila Boa | 51 | 77 | 50 | 0 | 178 |
| 12 | CS Pq Anhanguera | 98 | 53 | 14 | 0 | 165 |
| 13 | CS Vila Redenção | 50 | 73 | 20 | 0 | 143 |
| 14 | CS Vila União | 74 | 37 | 30 | 0 | 141 |
| 15 | CS Vila Clemente | 121 | 52 | 8 | 0 | 181 |
| 16 | Cs Cidade Jardim | 89 | 62 | 13 | 0 | 164 |
| 17 | CS Água Branca | 48 | 69 | 19 | 0 | 136 |

| | | | | | | |
|--------------|-------------------------|-------------|-------------|------------|----------|-------------|
| 18 | CS Fama | 62 | 0 | 10 | 0 | 72 |
| 19 | CS Marinho Lemos | 99 | 92 | 39 | 0 | 230 |
| 20 | CS Norte Ferroviário | 99 | 1 | 13 | 0 | 113 |
| 21 | CS Vila Mauá | 68 | 51 | 24 | 0 | 143 |
| 22 | CS Conj. Riviera | 122 | 0 | 8 | 0 | 130 |
| 23 | CS Criméia Leste | 80 | 1 | 2 | 0 | 83 |
| 24 | CS Pq Amazônia | 117 | 63 | 55 | 0 | 235 |
| 25 | CS Vila Moraes | 46 | 0 | 24 | 0 | 70 |
| 26 | CS Balneário Meia Ponte | 65 | 1 | 0 | 0 | 66 |
| 27 | CS Maria Dilce | 0 | 2 | 6 | 0 | 8 |
| 28 | CS Vila Canaã | 44 | 34 | 10 | 0 | 88 |
| 29 | CS Pq Ind. João Bráz | 0 | 27 | 26 | 0 | 53 |
| Total | | 2069 | 1298 | 509 | 5 | 3881 |

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/20

| Abril de 2020 | | | | | | | |
|---------------|------------|---------------|---------------|------------|----------------------|-------------|--------------|
| Data Consulta | Dia Semana | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Pediatria Alto Risco | Total | Participação |
| 01/04/2020 | Quarta | 65 | 21 | 17 | 0 | 103 | 2,65% |
| 02/04/2020 | Quinta | 61 | 31 | 15 | 0 | 107 | 2,76% |
| 03/04/2020 | Sexta | 44 | 24 | 4 | 0 | 72 | 1,86% |
| 06/04/2020 | Segunda | 93 | 44 | 11 | 0 | 148 | 3,81% |
| 07/04/2020 | Terça | 80 | 35 | 9 | 2 | 126 | 3,25% |
| 08/04/2020 | Quarta | 64 | 35 | 12 | 0 | 111 | 2,86% |
| 09/04/2020 | Quinta | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0,05% |
| 13/04/2020 | Segunda | 89 | 56 | 11 | 0 | 156 | 4,02% |
| 14/04/2020 | Terça | 153 | 94 | 47 | 2 | 296 | 7,63% |
| 15/04/2020 | Quarta | 135 | 96 | 30 | 0 | 261 | 6,73% |
| 16/04/2020 | Quinta | 85 | 36 | 11 | 0 | 132 | 3,40% |
| 17/04/2020 | Sexta | 117 | 84 | 23 | 0 | 224 | 5,77% |
| 22/04/2020 | Quarta | 178 | 123 | 56 | 0 | 357 | 9,20% |
| 23/04/2020 | Quinta | 185 | 109 | 46 | 0 | 340 | 8,76% |
| 24/04/2020 | Sexta | 137 | 95 | 20 | 0 | 252 | 6,49% |
| 27/04/2020 | Segunda | 126 | 82 | 38 | 0 | 246 | 6,34% |
| 28/04/2020 | Terça | 177 | 138 | 69 | 1 | 385 | 9,92% |
| 29/04/2020 | Quarta | 140 | 109 | 40 | 0 | 289 | 7,45% |
| 30/04/2020 | Quinta | 138 | 86 | 50 | 0 | 274 | 7,06% |
| Total | | 2069 | 1298 | 509 | 5 | 3881 | 100% |

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril/2020

| | Abril_2020 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--------------|-------------|-------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|--------------|
| | Disp. | Bloqueadas | Canceladas N utilizadas | Disp | Marcadas TC | Marcadas Net | Total | Aprov. | Canc. | Total | % | N. Utilizada |
| Clínico Geral | 7251 | 1170 | 344 | 5737 | 2188 | 0 | 2188 | 38,14% | 119 | 2069 | 36,06% | 3,549 |
| Ginecologista | 4847 | 623 | 391 | 3833 | 1345 | 0 | 1345 | 35,09% | 47 | 1298 | 33,86% | 2488 |
| Pediatria | 6161 | 876 | 329 | 4956 | 521 | 0 | 521 | 10,51% | 12 | 509 | 10,27% | 4435 |
| Pediatria Alto Risco | 93 | 10 | 0 | 83 | 5 | 0 | 5 | 6,02% | 0 | 5 | 6,02% | 78 |
| Total | 18352 | 2679 | 1064 | 14609 | 4059 | 0 | 4059 | 28% | 178 | 3881 | 26,57% | 10550 |

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de abril/2020, 18.352 (dezoito mil trezentas e cinquenta e duas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2.679 (duas mil seiscentas e sessenta e nove) vagas e cancelaram 1064 (hum mil e sessenta e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 14.609 (quatorze mil seiscentas e nove) vagas. Destas, 10.550 (dez mil quinhentas e cinquenta) permaneceram remanescentes e 178 (cento e setenta e oito) consultas já agendadas foram remanejadas.

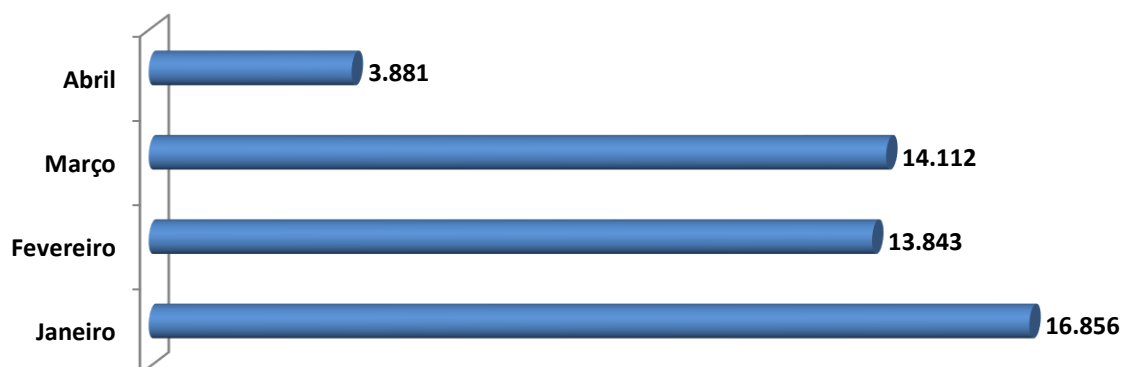
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 4.059 (quatro mil e cinquenta e nove) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 28% (vinte e oito por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetria | Pediatria | Total |
| 2020 | Janeiro | 7.317 | 5.103 | 4.436 | 16.856 |
| | Fevereiro | 5.651 | 4.417 | 3.775 | 13.843 |
| | Março | 6.559 | 4.290 | 3.263 | 14.112 |
| | Abril | 2.069 | 1.298 | 514 | 3.881 |
| Total | | 21.596 | 15.108 | 11.988 | 48.692 |
| Média Mensal | | 5.399 | 3.777 | 2.997 | 12.173 |

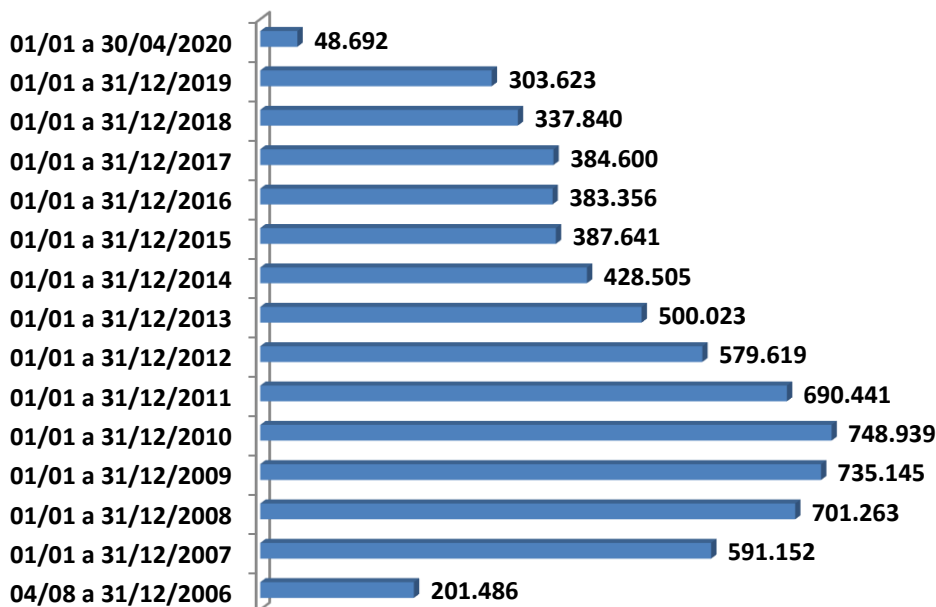
Evolução Mensal do número de consultas agendas - 2020



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

| Ano | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| 2006 | 04/08 a 31/12/2006 | 84.425 | 51.548 | 65.513 | 201.486 |
| 2007 | 01/01 a 31/12/2007 | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |
| 2008 | 01/01 a 31/12/2008 | 328.567 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |
| 2009 | 01/01 a 31/12/2009 | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |
| 2010 | 01/01 a 31/12/2010 | 383.641 | 181.892 | 183.406 | 748.939 |
| 2011 | 01/01 a 31/12/2011 | 345.034 | 174.124 | 171.283 | 690.441 |
| 2012 | 01/01 a 31/12/2012 | 278.814 | 156.142 | 144.663 | 579.619 |
| 2013 | 01/01 a 31/12/2013 | 219.018 | 145.478 | 135.527 | 500.023 |
| 2014 | 01/01 a 31/12/2014 | 179.071 | 125.718 | 123.716 | 428.505 |
| 2015 | 01/01 a 31/12/2015 | 159.723 | 120.145 | 107.773 | 387.641 |
| 2016 | 01/01 a 31/12/2016 | 168.613 | 116.647 | 98.096 | 383.356 |
| 2017 | 01/01 a 31/12/2017 | 190.508 | 102.247 | 91.845 | 384.600 |
| 2018 | 01/01 a 31/12/2018 | 161.427 | 94.487 | 81.926 | 337.840 |
| 2019 | 01/01 a 31/12/2019 | 142.303 | 89.368 | 71.952 | 303.623 |
| 2020 | 01/01 a 30/04/2020 | 21.596 | 15.108 | 11.988 | 48.692 |
| Total | | 3.270.676 | 1.906.081 | 1.845.568 | 7.022.325 |

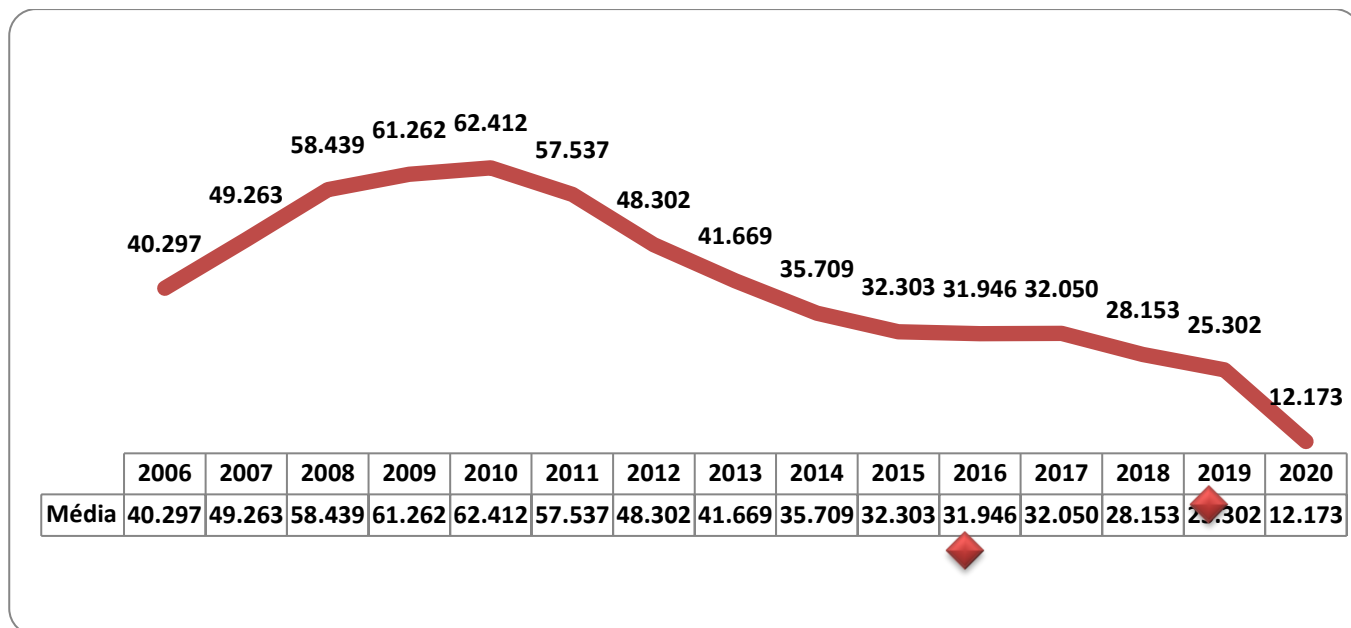
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Jan | | 48.997 | 51.502 | 57.711 | 59.171 | 67.618 | 50.146 | 41.373 | 40.176 | 35.613 | 32.855 | 33.728 | 33.243 | 27.193 | 16.856 |
| Fev | | 42.790 | 54.153 | 53.941 | 54.895 | 65.102 | 49.167 | 38.223 | 35.849 | 29.764 | 30.580 | 27.109 | 27.632 | 28.584 | 13.843 |
| Mar | | 53.268 | 60.184 | 70.003 | 72.553 | 70.152 | 56.578 | 41.648 | 40.021 | 36.383 | 37.662 | 35.455 | 30.976 | 24.137 | 14.112 |
| Abr | | 46.909 | 57.870 | 59.818 | 67.149 | 63.213 | 48.488 | 47.589 | 34.468 | 28.421 | 33.918 | 29.269 | 30.133 | 28.072 | 3.881 |
| Mai | | 51.323 | 54.790 | 67.479 | 63.439 | 66.009 | 52.648 | 42.822 | 39.985 | 32.007 | 33.161 | 35.974 | 27.729 | 26.860 | |
| Jun | | 47.797 | 60.878 | 64.674 | 62.468 | 55.564 | 46.370 | 42.846 | 33.003 | 33.730 | 34.300 | 33.753 | 26.767 | 23.935 | |
| Jul | | 51.028 | 62.328 | 59.100 | 61.118 | 50.483 | 47.563 | 42.259 | 33.322 | 29.046 | 28.306 | 32.047 | 26.953 | 23.812 | |
| Ago | 27.980 | 55.789 | 64.738 | 66.193 | 68.321 | 63.019 | 52.402 | 44.108 | 37.271 | 35.371 | 35.787 | 37.331 | 31.991 | 25.679 | |
| Set | 44.924 | 52.396 | 66.036 | 64.326 | 64.277 | 52.612 | 47.529 | 44.456 | 37.616 | 33.719 | 31.856 | 32.929 | 28.560 | 24.536 | |
| Out | 41.795 | 53.630 | 60.127 | 59.037 | 54.832 | 44.892 | 50.765 | 42.095 | 34.264 | 31.382 | 27.854 | 30.395 | 27.731 | 26.434 | |
| Nov | 49.745 | 50.104 | 59.496 | 63.529 | 65.319 | 48.129 | 45.229 | 42.232 | 35.239 | 34.542 | 29.627 | 31.526 | 24.924 | 25.274 | |
| Dez | 37.042 | 37.121 | 49.161 | 49.334 | 55.397 | 43.648 | 32.734 | 30.372 | 27.291 | 27.663 | 27.450 | 25.084 | 21.201 | 19.107 | |
| | 201.486 | 591.152 | 701.263 | 735.145 | 748.939 | 690.441 | 579.619 | 500.023 | 428.505 | 387.641 | 383.356 | 384.600 | 337.840 | 303.623 | 48.692 |
| Média | 40.297 | 49.263 | 58.439 | 61.262 | 62.412 | 57.537 | 48.302 | 41.669 | 35.709 | 32.303 | 31.946 | 32.050 | 28.153 | 25.302 | 12.173 |

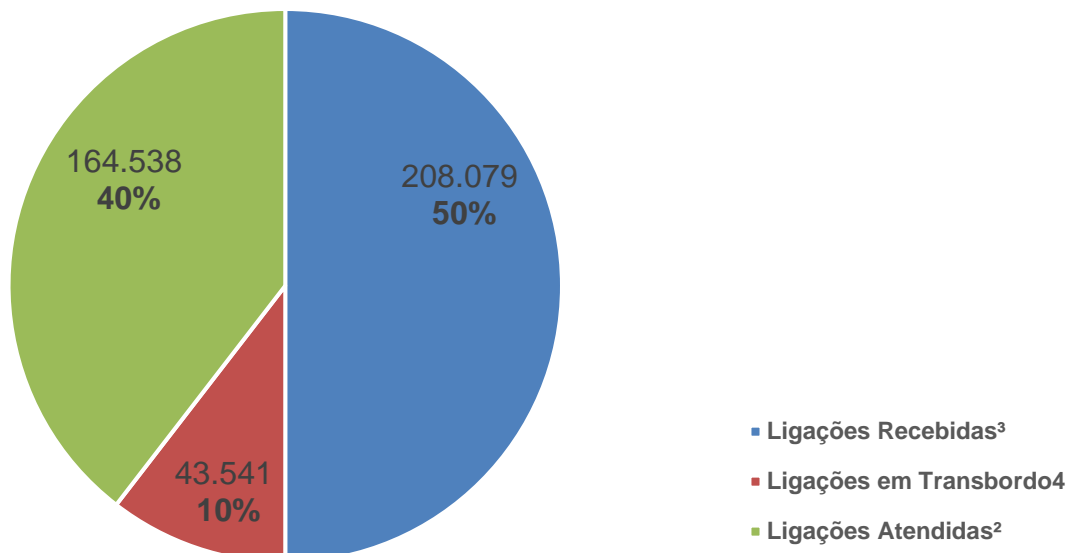
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2020 | Janeiro | 82.235 | 19.155 | 63.080 | - |
| | Fevereiro | 68.920 | 15.945 | 52.975 | - |
| | Março | 44.183 | 8.102 | 36.081 | - |
| | Abril | 12.741 | 339 | 12.402 | - |
| Total | | 208.079 | 43.541 | 164.538 | - |

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



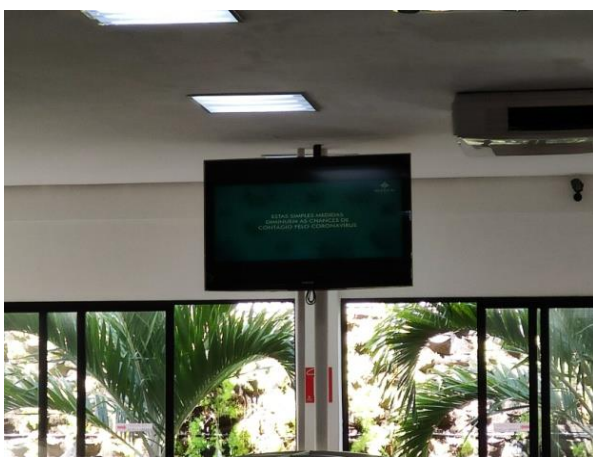
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Abril/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de abril/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo IDTECH.



- Desde o início da pandemia de Covid-19, passou a ser exibido no telão da URA do Callcenter, mensagem sobre a prevenção, a importância do uso de máscaras e, todas as estações de trabalho passaram a contar com dispenser individual de álcool em gel e o distanciamento de uma posição de atendimento passou a ser obrigatório, a fim de evitar o contato físico. Além dessas, outras medidas foram adotadas no sentido de evitar a disseminação do coronavírus, como a intensificação da limpeza das posições de atendimentos;



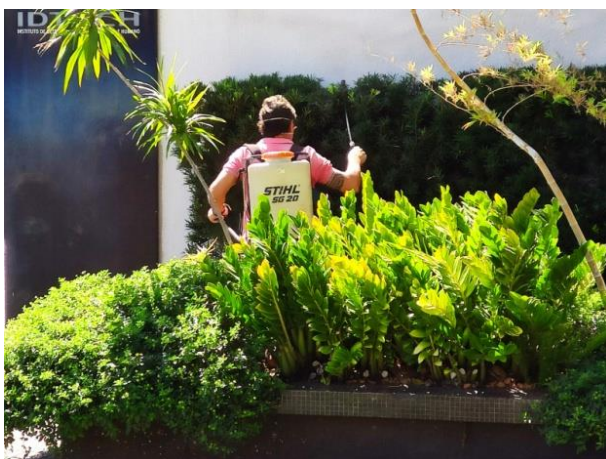
- No dia 03 de abril/2020, foi gerado o relatório de grades geradas para o período de **20 a 24 de abril de 2020** e a unidade Centro de Saúde Parque Amazônia não gerou as respectivas agendas. Às 12h00min foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de **13 a 17 de abril de 2020**. (Foi transmitido o total de **3.903** vagas);
- No dia 14 de abril/2020, a equipe da Comunicação Social da Prefeitura de Goiânia esteve na Unidade realizando gravação da Central de Atendimento Humanizada de Controle ao Covid-19 para divulgação do serviço;
- No dia 14 de abril/2020, o Técnico da empresa ORONA esteve presente para realizar a manutenção preventiva no elevador plataforma.
- No dia 16 de abril/2020, foi ministrado um treinamento com os profissionais da Central Humanizada de Controle ao Covid-19, com vistas a atualização de protocolos e familiarização com a plataforma de notificação do ministério da saúde.



- No dia 18 de abril/2020, foi realizado feedback da Agente de Atendimento **Ludmila Fernandes de Araújo**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Esterliane Neres e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 08 a 11 de abril/2020. O TMA da Agente de Atendimento foi de **4,11** minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;
- No dia 19 de abril/2020, foi aplicado feedback no Agente de Atendimento **Welison Ferreira da Silva**. A responsável pela monitoria do atendimento foi a Enfermeira Alcione Rabelo e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 06 a 08 de abril/2020. O TMA do Agente de Atendimento foi de **3,12** minutos por ligação;
- Em 23 de abril/2020, os técnicos da Suport Climatização estiveram na Unidade verificando o ar condicionado do Contact Center que apresentava defeito e não estava refrigerando;



- No dia 25 de abril/2020, a equipe da Amazônia Garden Paisagismo esteve na Unidade realizando manutenção nos jardins;



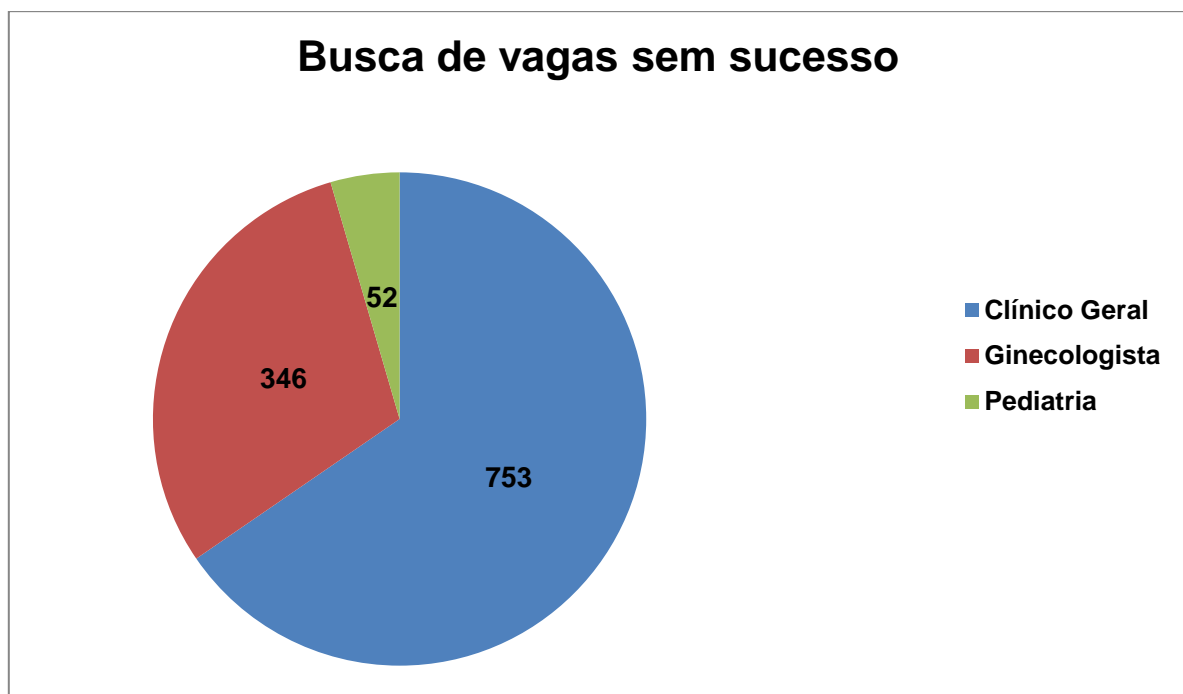
- No dia 27 de abril/2020, foram feitos reparos na estrutura física da unidade, tais quais troca de dispenser de papel higiênico, troca de tampa do vaso sanitário – ambos banheiros femininos, e fixação de dispenser de álcool em gel no Contact Center;
- No dia 29 de abril/2020, recebemos a produtora Start Filmes onde esteve avaliando o ambiente para produção de gravação;

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| Busca de Vagas sem sucesso | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|-----------|-------|
| Item | Unidade de Saúde | Busca de Vagas sem sucesso | | | |
| | | Clínico Geral | Ginecologista | Pediatria | Total |
| 1 | CS Amazônia | 48 | 8 | 1 | 57 |
| 2 | CS Vila Mauá | 12 | 1 | 0 | 13 |
| 3 | CS Vila Boa | 10 | 7 | 0 | 17 |
| 4 | CAIS Bro Goiá | 64 | 46 | 3 | 113 |
| 5 | CS Riviera | 9 | 10 | 0 | 19 |
| 6 | CS Vila Canaã | 8 | 4 | 1 | 13 |
| 7 | CS Balneário Meia Ponte | 31 | 11 | 6 | 48 |
| 8 | CS Perim | 10 | 12 | 0 | 22 |
| 9 | CS Ferroviário | 94 | 30 | 2 | 126 |
| 10 | CS Pq. Ind. João Bráz | 10 | 1 | 0 | 11 |
| 11 | CIAMS Pedro Ludovico | 22 | 7 | 1 | 30 |
| 12 | CS Esplanada do Anicuns | 24 | 5 | 0 | 29 |
| 13 | CAIS Vila Nova | 13 | 6 | 0 | 19 |
| 14 | CS Pq. Anhanguera | 130 | 2 | 4 | 136 |
| 15 | CS Cidade Jardim | 13 | 5 | 1 | 19 |
| 16 | CS Fama | 1 | 7 | 1 | 9 |
| 17 | CAIS Novo Mundo | 9 | 15 | 2 | 26 |
| 18 | CAIS Chácara do Governador | 17 | 19 | 1 | 37 |
| 19 | CS Vila Moraes | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 20 | CIAMS Novo Horizonte | 23 | 0 | 0 | 23 |
| 21 | CS Vila Clemente | 1 | 17 | 1 | 19 |
| 22 | CS Criméia Leste | 19 | 20 | 5 | 44 |
| 23 | CS Marinho Lemos | 4 | 13 | 5 | 22 |

| | | | | | |
|--------------|-----------------------|------------|------------|-----------|-------------|
| 24 | CAIS Cândida de Moris | 71 | 27 | 11 | 109 |
| 25 | CAIS Finsocial | 10 | 1 | 0 | 11 |
| 26 | CS Vila União | 13 | 21 | 0 | 34 |
| 27 | CS Maria Dilce | 3 | 7 | 0 | 10 |
| 28 | Maternidade Dona Iris | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 29 | CS Água Branca | 4 | 20 | 0 | 24 |
| 30 | CS Redenção | 50 | 11 | 3 | 64 |
| 31 | CAIS Campinas | 25 | 9 | 4 | 38 |
| 32 | CAIS Amendoejas | 3 | 2 | 0 | 5 |
| 33 | CS Campus Samambaia | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | | 753 | 346 | 52 | 1151 |



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de abril/2020, 18.352 (dezoito mil trezentas e cinquenta e duas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 3.881 (três mil oitocentas e oitenta e uma) foram marcadas, 3.213 (três mil duzentas e treze) foram canceladas e, ficaram disponíveis 10.550 (dez mil quinhentas e cinquenta) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

| Relatório de Consultas – Abril_2020 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|---------------|----|---|----|---------------|----|----|-----|-----------|----|----|-----|----------------------|---|---|---|
| Unidade de Saúde | Disp. | CLÍNICO GERAL | | | | GINECOLOGISTA | | | | PEDIATRIA | | | | PEDIATRIA ALTO RISCO | | | |
| | | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO | 402 | 148 | 74 | 6 | 68 | 97 | 37 | 9 | 51 | 157 | 30 | 1 | 126 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 404 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 27 | 85 | 134 | 158 | 2 | 54 | 102 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|---|---|----|
| CENTRO DE SAÚDE VILA BOA | 845 | 128 | 51 | 16 | 61 | 278 | 77 | 84 | 117 | 439 | 50 | 65 | 324 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS | 517 | 52 | 0 | 24 | 28 | 227 | 47 | 10 | 170 | 238 | 26 | 16 | 196 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 824 | 291 | 135 | 59 | 97 | 403 | 133 | 3 | 267 | 130 | 12 | 28 | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE | 516 | 309 | 80 | 120 | 109 | 101 | 1 | 86 | 14 | 106 | 2 | 48 | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM | 742 | 118 | 39 | 8 | 71 | 210 | 56 | 87 | 67 | 414 | 37 | 47 | 330 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA | 606 | 271 | 48 | 21 | 202 | 137 | 69 | 8 | 60 | 198 | 19 | 21 | 158 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 744 | 298 | 80 | 39 | 179 | 101 | 23 | 27 | 51 | 345 | 10 | 85 | 250 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO | 618 | 249 | 50 | 96 | 103 | 197 | 73 | 68 | 56 | 160 | 20 | 55 | 85 | 12 | 0 | 0 | 12 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES | 583 | 197 | 46 | 46 | 105 | 0 | 0 | 0 | 0 | 386 | 24 | 54 | 308 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO | 640 | 300 | 99 | 46 | 155 | 119 | 1 | 95 | 23 | 221 | 13 | 39 | 169 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | 878 | 327 | 117 | 36 | 174 | 156 | 53 | 9 | 94 | 380 | 34 | 73 | 273 | 15 | 5 | | 10 |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ | 341 | 0 | 0 | 0 | 0 | 108 | 27 | 15 | 66 | 233 | 26 | 54 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE | 666 | 348 | 65 | 148 | 135 | 126 | 1 | 100 | 25 | 192 | 0 | 138 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ | 428 | 157 | 44 | 16 | 97 | 88 | 34 | 0 | 54 | 183 | 10 | 7 | 166 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE | 1021 | 740 | 121 | 285 | 334 | 92 | 52 | 9 | 31 | 189 | 8 | 33 | 148 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO | 630 | 288 | 89 | 10 | 189 | 186 | 62 | 5 | 119 | 150 | 13 | 9 | 128 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| CENTRO DE SAÚDE FAMA | 632 | 544 | 62 | 340 | 142 | 0 | 0 | 0 | 0 | 88 | 10 | 13 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAIS CÂNDIDA DE MORAIS | 660 | 444 | 148 | 65 | 231 | 152 | 37 | 5 | 110 | 64 | | 36 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE | 239 | 0 | 0 | 0 | 0 | 124 | 2 | 64 | 58 | 99 | 6 | 24 | 69 | 16 | 0 | 0 | 16 |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA | 914 | 329 | 117 | 80 | 132 | 247 | 63 | 59 | 125 | 338 | 55 | 47 | 236 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ | 772 | 214 | 68 | 10 | 136 | 174 | 51 | 18 | 105 | 384 | 24 | 64 | 296 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS | 829 | 207 | 99 | 20 | 88 | 215 | 92 | 20 | 103 | 407 | 39 | 152 | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| CAIS VILA NOVA | 754 | 325 | 139 | 43 | 143 | 240 | 80 | 42 | 118 | 161 | 17 | 20 | 124 | 28 | 0 | 0 | 28 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 379 | 155 | 78 | 0 | 77 | 224 | 76 | 41 | 107 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA | 905 | 441 | 98 | 59 | 284 | 261 | 53 | 12 | 196 | 187 | 14 | 32 | 141 | 16 | 0 | 10 | 6 |
| CAIS FINSOCIAL | 264 | 0 | 0 | 0 | 0 | 264 | 71 | 40 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA | 599 | 371 | 122 | 40 | 209 | 74 | 0 | 60 | 14 | 154 | 8 | 2 | 144 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totais | 18352 | 7251 | 2069 | 1633 | 3549 | 4847 | 1298 | 1061 | 2488 | 6161 | 509 | 1217 | 4435 | 93 | 5 | 10 | 78 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

| Clínico Geral | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
|--------------------|---------------|------------------|--------------|---------------|----------------|---------------------|---------------|----------------|
| | Fevereiro | 6676 | 5651 | 1022 | 3 | 6673 | 84,65% | 99,96% |
| | Março | 8007 | 6559 | 953 | 495 | 7512 | 81,92% | 93,82% |
| | Abril | 7251 | 2069 | 1633 | 3549 | 3702 | 28,53% | 51,06% |
| | Total | 21934 | 14279 | 3608 | 4047 | 17887 | 65,10% | 81,55% |
| Ginecologia | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
| | Fevereiro | 5447 | 4417 | 1020 | 10 | 5437 | 81,09% | 99,82% |
| | Março | 6047 | 4290 | 969 | 788 | 5259 | 70,94% | 86,97% |
| | Abril | 4847 | 1298 | 1061 | 2488 | 2359 | 26,78% | 48,67% |
| | Total | 16341 | 10005 | 3050 | 3286 | 13055 | 61,23% | 79,89% |
| Pediatria | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | TOTAL (Marc.+Canc.) | Marcadas | Aproveitamento |
| | Fevereiro | 5598 | 3756 | 1036 | 806 | 4792 | 67,10% | 85,60% |
| | Março | 5816 | 3250 | 747 | 1819 | 3997 | 55,88% | 68,72% |
| | Abril | 6161 | 509 | 1217 | 4435 | 1726 | 8,26% | 28,01% |
| | Total | 17704 | 7515 | 3000 | 7060 | 10515 | 42,45% | 59,39% |
| Total Geral | 55.979 | 31.799 | 9.658 | 14.393 | 41.457 | 56,81% | 74,06% | |

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **291** (duzentos e noventa e um) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 200 (duzentas) consultas marcadas no mês de **abril/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 219 (duzentas e dezenove).

| Agendamentos por bairro_ Abril/2020 | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|------------|
| Item | Bairro | Quantidade |
| 1 | Aeroviário | 14 |
| 2 | Água Branca | 42 |
| 3 | Alto da Glória | 7 |
| 4 | Ananguera | 9 |
| 5 | Ananguera | 1 |
| 6 | Bairro Santa Rita | 6 |
| 7 | Boa Vista | 2 |
| 8 | Capuava | 2 |
| 9 | Carolina Parque | 23 |
| 10 | Carolina Parque | 1 |
| 11 | Carolina Parque Extensão | 7 |
| 12 | Chácara de Recreio São Joaquim | 12 |
| 13 | Chácara do Governador | 19 |
| 14 | Chácara Dona Gê | 1 |
| 15 | Chácaras Retiro | 1 |
| 16 | Chácaras Santa Rita | 2 |
| 17 | Cidade Jardim | 77 |
| 18 | Cidade Jardim | 2 |
| 19 | Condomínio Ananguera | 12 |
| 20 | Condomínio das Esmeraldas | 1 |
| 21 | Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa | 5 |
| 22 | Condomínio Santa Rita - 7ª etapa | 1 |
| 23 | Conjunto Ananguera | 1 |
| 24 | Conjunto Cachoeira Dourada | 10 |
| 25 | Conjunto Cachoeira Dourada | 1 |
| 26 | Conjunto Caiçara | 5 |
| 27 | Conjunto Fabiana | 5 |
| 28 | Conjunto Guadalajara | 2 |
| 29 | Conjunto Guadalajara | 1 |
| 30 | Conjunto Morada Nova | 7 |
| 31 | Conjunto Residencial Aruanã I | 8 |

| | | |
|----|-------------------------------------|-----|
| 32 | Conjunto Residencial Aruanã II | 9 |
| 33 | Conjunto Residencial Rodoviário | 3 |
| 34 | Conjunto Riviera | 30 |
| 35 | Conjunto Romildo Ferreira do Amaral | 1 |
| 36 | Conjunto Vera Cruz | 11 |
| 37 | Da Vitória | 1 |
| 38 | Esplanada dos Anicuns | 5 |
| 39 | Fazenda São Domingos | 1 |
| 40 | Fazenda Vau das Pombas | 1 |
| 41 | Feliz | 9 |
| 42 | Goiá 2 | 1 |
| 43 | Granja Cruzeiro do Sul | 16 |
| 44 | Granja Cruzeiro do Sul | 2 |
| 45 | Industrial Mooça | 3 |
| 46 | Jardim Alphaville | 1 |
| 47 | Jardim América | 142 |
| 48 | Jardim América | 2 |
| 49 | Jardim Ana Lúcia | 15 |
| 50 | Jardim Atlântico | 18 |
| 51 | Jardim Balneário Meia Ponte | 104 |
| 52 | Jardim Balneário Meia Ponte | 2 |
| 53 | Jardim Bela Vista | 17 |
| 54 | Jardim Brasil | 26 |
| 55 | Jardim Caravelas | 1 |
| 56 | Jardim da Luz | 12 |
| 57 | Jardim das Aroeiras | 1 |
| 58 | Jardim das Esmeraldas | 14 |
| 59 | Jardim Diamantina | 11 |
| 60 | Jardim Europa | 63 |
| 61 | Jardim Goiás | 24 |
| 62 | Jardim Guanabara | 3 |
| 63 | Jardim Ipê | 1 |
| 64 | Jardim Itaipu | 1 |
| 65 | Jardim Nova Esperança | 109 |
| 66 | Jardim Novo Mundo | 219 |
| 67 | Jardim Novo Mundo | 7 |
| 68 | Jardim Novo Mundo Extensão | 1 |
| 69 | Jardim Petrópolis | 4 |
| 70 | Jardim Planalto | 21 |
| 71 | Jardim Presidente | 48 |
| 72 | Jardim Presidente | 3 |
| 73 | Jardim Santa Cecília | 2 |
| 74 | Jardim Santo Antônio | 8 |
| 75 | Jardim Sônia Maria | 4 |
| 76 | Jardim Vila Boa | 50 |
| 77 | Jardins Paris | 1 |
| 78 | Loteamento Areião I | 2 |
| 79 | Loteamento Aruanã Park | 1 |

| | | |
|-----|----------------------------------|-----|
| 80 | Loteamento Celina Park | 5 |
| 81 | Loteamento Mansões Goianas | 3 |
| 82 | Loteamento Tupinambá dos Reis | 1 |
| 83 | Moinho dos Ventos | 8 |
| 84 | Nossa Senhora de Fátima | 8 |
| 85 | Panorama Parque | 3 |
| 86 | Parque Acalanto | 1 |
| 87 | Parque Amazônia | 159 |
| 88 | Parque Amazônia | 2 |
| 89 | Parque Anhanguera | 12 |
| 90 | Parque Anhanguera | 2 |
| 91 | Parque Anhanguera II | 62 |
| 92 | Parque Atheneu | 1 |
| 93 | Parque Balneário | 5 |
| 94 | Parque Bom Jesus | 4 |
| 95 | Parque das Amendoeiras | 1 |
| 96 | Parque das Amendoeiras I | 1 |
| 97 | Parque das Flores | 12 |
| 98 | Parque das Laranjeiras | 6 |
| 99 | Parque das Laranjeiras Acréscimo | 1 |
| 100 | Parque das Nações | 5 |
| 101 | Parque das Paineiras 1 | 1 |
| 102 | Parque Flamboyant | 10 |
| 103 | Parque Industrial de Goiânia | 19 |
| 104 | Parque Industrial João Braz | 90 |
| 105 | Parque Industrial João Braz | 1 |
| 106 | Parque Industrial Paulista | 1 |
| 107 | Parque Oeste Industrial | 17 |
| 108 | Parque Paraíso | 3 |
| 109 | Parque Santa Cruz | 31 |
| 110 | Parque Santa Cruz | 1 |
| 111 | Parque Santa Maria | 4 |
| 112 | Privê Residencial Elza Fronza | 2 |
| 113 | Recreio dos Funcionários Público | 2 |
| 114 | Residencial Aquários | 4 |
| 115 | Residencial Aquários II | 1 |
| 116 | Residencial Arco Verde | 1 |
| 117 | Residencial Barravento | 1 |
| 118 | Residencial Beatriz Nascimento | 4 |
| 119 | Residencial Bosque dos Buritis | 1 |
| 120 | Residencial Buena Vista I | 3 |
| 121 | Residencial Buena Vista IV | 1 |
| 122 | Residencial Canadá | 12 |
| 123 | Residencial Carla Cristina | 4 |
| 124 | Residencial das Acácias | 5 |
| 125 | Residencial Eldorado | 8 |
| 126 | Residencial Eldorado Expansão | 1 |
| 127 | Residencial Flamingo | 1 |

| | | |
|-----|--|----|
| 128 | Residencial Flórida | 2 |
| 129 | Residencial Fonte das Águas | 2 |
| 130 | Residencial Guarema | 2 |
| 131 | Residencial Hugo de Moraes | 9 |
| 132 | Residencial Itaipu I | 1 |
| 133 | Residencial Itália | 2 |
| 134 | Residencial Itamaracá | 17 |
| 135 | Residencial Jardins do Cerrad | 15 |
| 136 | Residencial Kátia | 3 |
| 137 | Residencial Licardino Ney | 8 |
| 138 | Residencial London Park | 2 |
| 139 | Residencial Luana Park | 1 |
| 140 | Residencial Maria Lourença | 8 |
| 141 | Residencial Monte Carlos | 3 |
| 142 | Residencial Monte Pascoal | 7 |
| 143 | Residencial Nunes de Moraes 1ª | 2 |
| 144 | Residencial Park Solar | 4 |
| 145 | Residencial Petrópolis | 1 |
| 146 | Residencial Porto Seguro | 2 |
| 147 | Residencial Primavera | 1 |
| 148 | Residencial Privê Norte | 1 |
| 149 | Residencial Real Conquista | 1 |
| 150 | Residencial Santa Rita - 4ª Etapa | 5 |
| 151 | Residencial São Marcos | 2 |
| 152 | Residencial Senador Albino Boa Ventura | 6 |
| 153 | Residencial Serra Azul Etapa I | 9 |
| 154 | Residencial Serra Azul II | 2 |
| 155 | Residencial Sevilha | 1 |
| 156 | Residencial Solar Ville | 22 |
| 157 | Residencial Sonho Verde | 5 |
| 158 | Residencial Talismã | 4 |
| 159 | Residencial Vereda dos Buritis | 16 |
| 160 | Residencial Ville de France | 3 |
| 161 | Residencial Balneário | 1 |
| 162 | Rodoviário | 8 |
| 163 | Santa Genoveva | 26 |
| 164 | São Carlos | 1 |
| 165 | São Francisco | 1 |
| 166 | Serrinha | 1 |
| 167 | Setor Aeroporto | 11 |
| 168 | Setor Barra da Tijuca | 1 |
| 169 | Setor Bela Vista | 15 |
| 170 | Setor Bela Vista | 1 |
| 171 | Setor Bueno | 34 |
| 172 | Setor Campinas | 37 |
| 173 | Setor Campinas | 3 |
| 174 | Setor Cândida de Moraes | 29 |
| 175 | Setor Castelo Branco | 25 |

| | | |
|-----|--------------------------------|-----|
| 176 | Setor Castelo Branco | 1 |
| 177 | Setor Central | 67 |
| 178 | Setor Central | 1 |
| 179 | Setor Centro Oeste | 18 |
| 180 | Setor Coimbra | 16 |
| 181 | Setor Criméia Leste | 69 |
| 182 | Setor Criméia Leste | 1 |
| 183 | Setor dos Funcionários | 27 |
| 184 | Setor Estrela Dalva | 1 |
| 185 | Setor Façalville | 70 |
| 186 | Setor Façalville | 1 |
| 187 | Setor Gentil Meireles | 24 |
| 188 | Setor Goiânia 2 | 8 |
| 189 | Setor Jaó | 6 |
| 190 | Setor Leste Universitário | 17 |
| 191 | Setor Leste Universitário | 1 |
| 192 | Setor Leste Vila Nova | 102 |
| 193 | Setor Leste Vila Nova | 1 |
| 194 | Setor Marabá | 1 |
| 195 | Setor Marechal Rondon | 3 |
| 196 | Setor Marista | 11 |
| 197 | Setor Moraes | 20 |
| 198 | Setor Negrão de Lima | 54 |
| 199 | Setor Negrão de Lima | 1 |
| 200 | Setor Noroeste | 3 |
| 201 | Setor Norte Ferroviário | 29 |
| 202 | Setor Norte Ferroviário II | 5 |
| 203 | Setor Nova Suíça | 7 |
| 204 | Setor Nova Vila | 8 |
| 205 | Setor Oeste | 13 |
| 206 | Setor Parque Tremendão | 7 |
| 207 | Setor Pedro Ludovico | 132 |
| 208 | Setor Pedro Ludovico | 1 |
| 209 | Setor Perim | 39 |
| 210 | Setor Perim continuação | 2 |
| 211 | Setor Progresso | 29 |
| 212 | Setor Recanto das Minas Gerais | 1 |
| 213 | Setor Rio Formoso | 29 |
| 214 | Setor Santa Rita | 2 |
| 215 | Setor Santa Rita VII | 4 |
| 216 | Setor Santa Rita VIII | 1 |
| 217 | Setor Santos Dumont | 10 |
| 218 | Setor São José | 69 |
| 219 | Setor Seve | 6 |
| 220 | Setor Sol Nascente | 1 |
| 221 | Setor Sudoeste | 63 |
| 222 | Setor Sudoeste | 2 |
| 223 | Setor Sul | 15 |

| | | |
|-----|------------------------------------|----|
| 224 | Setor Tancredo Neves | 4 |
| 225 | Setor Três Marias | 4 |
| 226 | Setor União | 44 |
| 227 | Setor Urias Magalhães | 56 |
| 228 | Setor Urias Magalhães | 1 |
| 229 | Setor Urias Magalhães II | 1 |
| 230 | Sítio Recreio Pindorama | 1 |
| 231 | Sítios de Recreio dos Bandeirantes | 1 |
| 232 | Sítios de Recreio Mansões do Campo | 6 |
| 233 | Solange Park I | 16 |
| 234 | Solange Park II | 9 |
| 235 | Solange Park III | 7 |
| 236 | Vila Abajá | 5 |
| 237 | Vila Adélia | 10 |
| 238 | Vila Aguiar | 1 |
| 239 | Vila Alto da Glória | 4 |
| 240 | Vila Alvorada | 6 |
| 241 | Vila Americano do Brasil | 4 |
| 242 | Vila Anchieta | 4 |
| 243 | Vila Aurora Oeste | 9 |
| 244 | Vila Bandeirantes | 14 |
| 245 | Vila Bela | 3 |
| 246 | Vila Boa Sorte | 2 |
| 247 | Vila Clemente | 7 |
| 248 | Vila Cristina | 5 |
| 249 | Vila Cristina Continuação | 5 |
| 250 | Vila Divino Pai Eterno | 2 |
| 251 | Vila dos Alpes | 9 |
| 252 | Vila Finsocial | 6 |
| 253 | Vila Fróes | 9 |
| 254 | Vila Fróes | 1 |
| 255 | Vila Irany | 1 |
| 256 | Vila Jaraguá | 3 |
| 257 | Vila Jardim Vitória | 8 |
| 258 | Vila João Vaz | 34 |
| 259 | Vila Luciana | 7 |
| 260 | Vila Lucy | 16 |
| 261 | Vila Maria Dilce | 19 |
| 262 | Vila Maria José | 4 |
| 263 | Vila Maria Luiza | 19 |
| 264 | Vila Mauá | 30 |
| 265 | Vila Megale | 5 |
| 266 | Vila Monticelli | 25 |
| 267 | Vila Monticelli | 1 |
| 268 | Vila Mooca | 2 |
| 269 | Vila Moraes | 28 |
| 270 | Vila Mutirão I | 7 |
| 271 | Vila Nova Canaã | 1 |

| | | |
|--------------|----------------------------|-------------|
| 272 | Vila Novo Horizonte | 48 |
| 273 | Vila Osvaldo Rosa | 6 |
| 274 | Vila Paraíso | 2 |
| 275 | Vila Redenção | 55 |
| 276 | Vila Regina | 5 |
| 277 | Vila Rezende | 6 |
| 278 | Vila Romana | 5 |
| 279 | Vila Rosa | 20 |
| 280 | Vila Santa Helena | 5 |
| 281 | Vila Santa Isabel | 1 |
| 282 | Vila Santa Rita | 7 |
| 283 | Vila Santa Rita - 5ª Etapa | 9 |
| 284 | Vila Santa Rita Acréscimo | 2 |
| 285 | Vila Santo Afonso | 2 |
| 286 | Vila São Francisco | 2 |
| 287 | Vila São João | 4 |
| 288 | Vila São José Extensão | 1 |
| 289 | Vila São Luiz | 2 |
| 290 | Vila Viana | 17 |
| 291 | Village Veneza | 5 |
| Total | | 3881 |

2.6. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de abril/2020 a Agente de Atendimento **Regina Santana** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 223 (duzentos e vinte e três) marcações, como se segue:

| Consultas agendadas por Agentes de Atendimento - Abril/2020 | | |
|---|--------------------------------------|----------------------------|
| Item | Operador | Quantidade de Agendamentos |
| 1 | Alcione de Fátima Silva Rabêlo | 27 |
| 2 | Alessandro Batista de Melo | 75 |
| 3 | Alexandre Yury de Oliveira | 4 |
| 4 | Angelica Neves da Silva | 127 |
| 5 | Angelita Sandra dos Santos | 306 |
| 6 | Augusto Pereira Gonçalves | 134 |
| 7 | Celma Faria de Abreu | 146 |
| 8 | Claudia Pereira de Araujo | 11 |
| 9 | Cleuma Rodrigues Vieira | 16 |
| 10 | Cristiane Petronílio de Jesus Morais | 112 |
| 11 | Cristina Alves | 46 |
| 12 | Danillo Araujo | 18 |
| 13 | Denys Melo | 118 |

| | | |
|--------------|-----------------------|-------------|
| 14 | Deusny Oliveira | 60 |
| 15 | Deverson Oliveira | 183 |
| 16 | Deyse Garcia | 77 |
| 17 | Douglas Nascimento | 22 |
| 18 | Edleilde Pereira | 107 |
| 19 | Eduardo Rodrigues | 4 |
| 20 | Erisvan do Nascimento | 133 |
| 21 | Esterliane Neres | 1 |
| 22 | Fabiana de Paula | 64 |
| 23 | Francielly Dantas | 221 |
| 24 | Jaqueline Morais | 1 |
| 25 | Joana Oliveira | 21 |
| 26 | José Leocádio | 104 |
| 27 | Katherine Costa | 105 |
| 28 | Katia Silva | 18 |
| 29 | Keila Ramos | 105 |
| 30 | Keller Oliveira | 129 |
| 31 | Keven Virissimo | 92 |
| 32 | Lais Santana | 17 |
| 33 | Ludmila Araujo | 142 |
| 34 | Marco Morais | 85 |
| 35 | Naena Santos | 90 |
| 36 | Patricia Messias | 113 |
| 37 | Rafaela Tristão | 22 |
| 38 | Regina Santana | 223 |
| 39 | Rogério Nunes | 77 |
| 40 | Rogério Silva | 84 |
| 41 | Rozely Garcia | 6 |
| 42 | Sônia Queiroz | 80 |
| 43 | Tatiane David | 14 |
| 44 | Tatiane Lima | 12 |
| 45 | Tatiane Oliveira | 144 |
| 46 | Veridiane Melo | 3 |
| 47 | Wadner Silva | 12 |
| 48 | Welison Silva | 92 |
| 49 | Wesley Brito | 78 |
| Total | | 3881 |

2.7. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

| Abril de 2020 | | | | | |
|---------------|---|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Item | Unidade Saúde | Prioridade 01 | Prioridade 02 | Prioridade 03 | Total |
| 1 | Cais Bairro Goiá | 4 | 1 | 204 | 209 |
| 2 | Cais Cândida De Morais | 0 | 0 | 185 | 185 |
| 3 | Cais Finsocial | 0 | 0 | 71 | 71 |
| 4 | Cais Jardim Novo Mundo | 0 | 0 | 29 | 29 |
| 5 | Cais Parque Das Amendoeiras | 2 | 1 | 110 | 113 |
| 6 | Cais Vila Nova | 0 | 0 | 236 | 236 |
| 7 | Centro De Saúde Conjunto Riviera | 6 | 13 | 111 | 130 |
| 8 | Centro De Saúde Criméia Leste | 12 | 14 | 57 | 83 |
| 9 | Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 8 | 4 | 61 | 73 |
| 10 | Centro De Saúde Fama | 0 | 0 | 72 | 72 |
| 11 | Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 0 | 0 | 66 | 66 |
| 12 | Centro De Saúde Maria Dilce | 0 | 0 | 8 | 8 |
| 13 | Centro De Saúde Marinho Lemos | 0 | 0 | 230 | 230 |
| 14 | Centro De Saúde Norte Ferroviário | 0 | 0 | 113 | 113 |
| 15 | Centro De Saúde Parque Amazônia | 0 | 0 | 235 | 235 |
| 16 | Centro De Saúde Parque Anhanguera | 0 | 0 | 165 | 165 |
| 17 | Centro De Saúde Parque Industrial João Braz | 1 | 1 | 51 | 53 |
| 18 | Centro De Saúde Setor Perim | 0 | 1 | 131 | 132 |
| 19 | Centro De Saúde Vila Boa | 0 | 0 | 178 | 178 |
| 20 | Centro De Saúde Vila Canaã | 8 | 7 | 73 | 88 |
| 21 | Centro De Saúde Vila Clemente | 0 | 0 | 181 | 181 |
| 22 | Centro De Saúde Vila Mauá | 0 | 0 | 143 | 143 |
| 23 | Centro De Saúde Vila Moraes | 2 | 4 | 64 | 70 |
| 24 | Centro De Saúde Vila Redenção | 6 | 4 | 133 | 143 |
| 25 | Centro De Saúde Vila União | 0 | 0 | 141 | 141 |
| 26 | Centro De Saúde Água Branca | 0 | 0 | 136 | 136 |
| 27 | Ciams Novo Horizonte | 3 | 3 | 148 | 154 |
| 28 | Ciams Setor Pedro Ludovico | 8 | 7 | 265 | 280 |
| 29 | Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo | 7 | 9 | 148 | 164 |
| Total | | 67 | 69 | 3745 | 3881 |

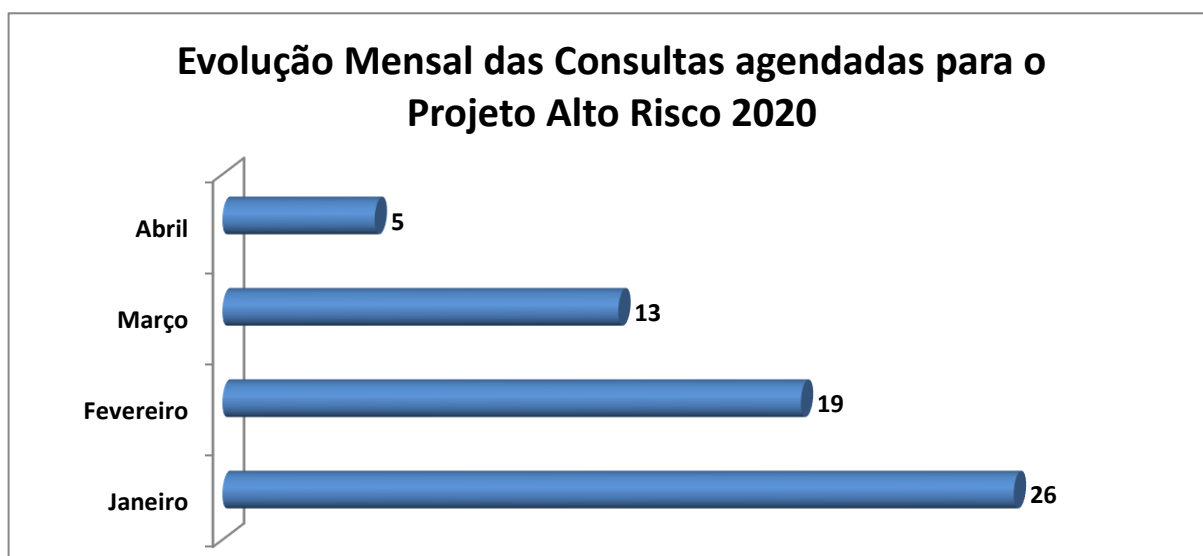
2.8. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúdes. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

| Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020 | | |
|---|---------------------|-------------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Janeiro | 26 | 41,27% |
| Fevereiro | 19 | 30,16% |
| Março | 13 | 20,63% |
| Abril | 5 | 7,94% |
| TOTAL | 63 | 100,00% |



2.9. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

Não foram agendadas consultas para os menores infratores no mês de Abril/2020, devido a pandemia de COVID-19.

2.10. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através dee-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de abril/2020 do corrente ano o agendamento de **1.199 (um mil, cento e noventa e nove)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.045 (um mil, e quarenta e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **154(cento e cinquenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de abril de 2020

| Abril_2020 | | | | |
|------------|--------|---|--|--|
| Item | Data | Paciente | HDD | Resolução |
| 1 | 29/abr | ANDRESSA POLYANA DOS SANTOS PEREIRA | PTE 27 ANOS RELATA INFECCÃO | CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos |
| 2 | 01/abr | CELIA BATISTA GOMES | PTE DE 45 ANOS HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO | CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 02/04/2020 07:30 Solicitante: Alcione Rabêlo |
| 3 | 01/abr | RAIMUNDO GOMES DE ABREU | PTE FRAQUEZA NAS PERNAS E DOR OMBRO CRISTINA DA UNIDADE | CS Norte Ferroviário - Profissional: Tânia Lourenço - Data: 02/04/2020 09:20 Unidade Solicitante: CS Norte Ferroviário |
| 4 | 29/abr | LARISSA DE SOUSA SILVA | 27 ANOS INCIA PRE NATAL | CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos |
| 5 | 02/abr | LIDIENE GOMES REIS | PTE 31 ANOS COM DORES PELO CORPO, FEBRE, NECESSITA DE AVALIAÇÃO. | CS Criméia Leste - Profissional: Túlio Magalhães - Data: 03/04/2020 15:00 Solicitante: Eduardo Dourado |
| 6 | 01/abr | MARIAH DE OLIVEIRA SOARES | PTE RECEM NASCIDA COM COLICA NECESSITA DE AVALIAÇÃO | CS Saúde Fama - Profissional: Janete Alves - Data: 02/04/2020 07:30 Solicitante: Eduardo Dourado |
| 7 | 01/abr | NILZA SILVA DOS SANTOS | PTE SINTOMATICO NECESSITA AVALIAÇÃO/ DRA DIVINA | CS Saúde Fama - Profissional: Marco Caixeta Data: 02/04/2020 07:15 Solicitante: Esterliane Neres |
| *** | | | | |
| 1196 | 01/abr | MANUELA RODRIGUES DIAS | PTE COM DOR NO OUVIDO E SANGRAMENTO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA | CS Marinho Lemos - Profissional: Wania Rabêlo Data: 01/04/2020 13:00 - Solicitante: Rafaela Mota |
| 1197 | 25/mar | LIECI DE CARVALHO | SOLICITADO PELA UNIDADE - MAYARA PTE GESTANTE 37 SEMANAS | Cais Cândida de Moraes - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 01/04/2020 14:01 - Solicitante: Cais Jd. Novo Mundo |
| 1198 | 26/abr | ALINE SANTOS DE SÁ | PTE GESTANTE DE 38 SEMANAS CONTINUAR PRE NATAL DR CAIRO | CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos |
| 1199 | 28/abr | MANOELA AUGUSTA DA SILVA | PTE 30 ANOS RELATA TRATAMENTO MIOMA NECESSITA AVALIAÇÃO GINECOLOGICA | CS Marinho Lemos - Profissional: Túlio Sardinha - Data: 02/04/2020 13:00 - Solicitante: CS Marinho Lemos |

f) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

| Semanas | Agenda padrão | Agenda gerada | Percentual |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| 06 a 10/04 | 9.433 | 2.514 | 26,65% |
| 13 a 17/04 | 9.433 | 2.604 | 27,61% |
| 20 a 24/04 | 9.433 | 1.879 | 19,92% |
| 27/04 a 01/05 | 9.513 | 3.319 | 34,89% |
| Total | 37.812 | 10,316 | 27,28% |

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de abril/20, por Distrito Sanitário:

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL/2020 | | | | |
|---|-----------------|---------------------|----------|-------------------|
| UNIDADES | COMPLETA | TRANSMITIDAS | % | CANCELADAS |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO | | | | |
| CAIS VILA NOVA | | | | |
| Carlos Alberto Cascão - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Fabício Queiroz Correia - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -20 |
| Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| David Gonçalves De Moraes - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -26 |
| Sérgio Raul Aquino E Silva - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -26 |
| Tanit Ribeiro Carmo - 6 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -14 |
| Carlos Alberto Cascão - Atestado Médico 01 a 14/04 | | | | -30 |
| Fabício Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Zilmar Vidal De Oliveira - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| David Gonçalves De Moraes - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Tanit Ribeiro Carmo - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Carlos Alberto Cascão - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Fabício Queiroz Correia - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| Zilmar Vidal De Oliveira - 8 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -40 |
| David Gonçalves De Morais - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Sérgio Raul Aquino E Silva - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Carlos Alberto Cascão - 09 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Fabrcício Queiroz Correia - 04 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -11 |
| Zilmar Vidal De Oliveira - 04 consultas agendada pelo app | | | | -4 |
| David Gonçalves De Morais - 10 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -18 |
| Sérgio Raul Aquino E Silva - 11 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -19 |
| Tanit Ribeiro Carmo - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -9 |
| TOTAL | 1004 | 568 | 56,57% | -436 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | | | | |
| Humberto Pereira Maia - 27 consultas agendada pelo app | | | | -27 |
| Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Rubens Sérgio Camargo - Motivo Pessoal 25/03 a 09/04 6 consultas agendada pelo app | | | | -50 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 2 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado | | | | -165 |
| Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Rubens Sérgio Camargo - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 14 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Túlio César Magalhães - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Rubens Sérgio Camargo - 27 consultas agendada pelo app | | | | -27 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF 07 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Túlio César Magalhães - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Rubens Sérgio Camargo - Atestado médico 14 a 30/04 01/05 Feriado | | | | -56 |
| Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF | | | | -2 |
| TOTAL | 856 | 342 | 39,95% | -514 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | | | | |
| Júlio César Pereira Rodrigues - 36 consultas agendada pelo app | | | | -36 |
| Antônio Gomes Teles - Sem grade em processo de saída da unidade | | | | -260 |
| Mayara Couto Sardinha - Licença Maternidade 06 a 04/07 | | | | -272 |
| Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado. | | | | -256 |
| Claudio Coelho De Vasconcelos - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Jamal Yusuf - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|--------------|
| Elenilson De Godoy Alves - 9 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado. | | | | -168 |
| Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado | | | | -213 |
| Claudio Coelho De Vasconcelos - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Jamal Yusuf - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Elenilson De Godoy Alves - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Claudio Coelho De Vasconcelos - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -36 |
| Jamal Yusuf - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -36 |
| Elenilson De Godoy Alves - 3 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -23 |
| Claudio Coelho De Vasconcelos - 09 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -20 |
| Jamal Yusuf - 06 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Elenilson De Godoy Alves - Feriado 01/05 | | | | -16 |
| TOTAL | 1896 | 449 | 23,68% | -1447 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | | | | |
| Divina Margarida Franco - 34 consultas agendada pelo app | | | | -34 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Talita Mendonça Fernandes - 33 consultas agendada pelo app | | | | -33 |
| Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado | | | | -160 |
| Janete Guimaraes Alves - 17 consultas agendada pelo app | | | | -17 |
| Divina Margarida Franco - Afastada a partir de 31/03 por tempo indeterminado | | | | -68 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app | | | | -34 |
| Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico 14/04 12 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Divina Margarida Franco - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 31 consultas agendada pelo app | | | | -31 |
| Talita Mendonça Fernandes - 34 consultas agendada pelo app | | | | -34 |
| Janete Guimaraes Alves - 15 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Divina Margarida Franco - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -19 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 25 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -37 |
| Talita Mendonça Fernandes - Licença Médica 07/04 a 06/05 | | | | -68 |
| Janete Guimaraes Alves - 04 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -12 |
| TOTAL | 1096 | 416 | 37,96% | -680 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO | | | | |
| Leonildo De Freitas Negretto - Férias 01 a 15/04 | | | | -68 |
| Tânia Mara Lourenço - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|--------------|
| Emivaldo Soares Martins - Atestado 25/03 a 08/04 | | | | -45 |
| Marcela Andrade de Paiva - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Célia Mendonça Da Silva - Processo de Aposentadoria | | | | -56 |
| James Nogueira Moraes Pimenta - Férias 07 a 26/04 | | | | -45 |
| Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia. Férias 01/04 a 15/04 9 consultas agendada pelo app | | | | -59 |
| Tânia Mara Lourenço - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 28 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF 25 consultas agendada pelo app | | | | -29 |
| Marcela Andrade de Paiva - Atestado médico 01 a 15/04 9 consultas agendada pelo app | | | | -39 |
| Célia Mendonça Da Silva - Licença Médica 02/04 a 08/05 | | | | -168 |
| James Nogueira Moraes Pimenta - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Leonildo De Freitas Negretto - Sem grade | | | | -136 |
| Tânia Mara Lourenço - 20 consulta agendada pelo app | | | | -20 |
| Marco Tulio Queiroz Caixeta - 27 consultas agendada pelo app | | | | -27 |
| Emivaldo Soares Martins - Atestado Médico 13 a 30/04 | | | | -52 |
| Marcela Andrade de Paiva - Sem grade | | | | -48 |
| James Nogueira Moraes Pimenta - 1 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Tânia Mara Lourenço - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -10 |
| Emivaldo Soares Martins - Atestado Médico 13 a 30/04 Feriado 01/05 | | | | -52 |
| Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 16/04 a 15/05 | | | | -48 |
| James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado 01/05 | | | | -12 |
| TOTAL | 1456 | 420 | 28,85% | -1036 |
| CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz) | | | | |
| Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 13/01 a 14/04 | | | | -74 |
| Ricardo de Souza Lima - 28 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -46 |
| Christiane Caetano Lima Lopes - 12 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -30 |
| Musbah Nader Kolailat - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -26 |
| Vera Maria Caetano Mendes - 10 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -34 |
| Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença médica 13/01 a 14/04 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Ricardo de Souza Lima - 37 consultas agendada pelo app | | | | -37 |
| Christiane Caetano Lima Lopes - 21 consultas agendada pelo app | | | | -21 |
| Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app | | | | -21 |
| Vera Maria Caetano Mendes - 12 consultas agendada pelo app | | | | -12 |
| Gilmar Sisteroli De Carvalho - 27 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -47 |
| Ricardo de Souza Lima - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -56 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|-------------|
| Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -29 |
| Musbah Nader Kolailat - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -33 |
| Vera Maria Caetano Mendes - 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -13 |
| Gilmar Sisteroli De Carvalho - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -32 |
| Ricardo de Souza Lima - 31 consultas agendada pelo app | | | | -31 |
| Christiane Caetano Lima Lopes - 14 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Musbah Nader Kolailat - 21 consultas agendada pelo app | | | | -21 |
| Vera Maria Caetano Mendes - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -15 |
| TOTAL | 1116 | 497 | 44,53% | -619 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | | | | |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -54 |
| Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Sem Grade | | | | -240 |
| Francesco Riccio - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/03 | | | | -31 |
| Aracely Rosa De Oliveira - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 36 consultas agendada pelo app | | | | -36 |
| Francesco Riccio - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Aracely Rosa De Oliveira - 9 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 26 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -46 |
| Francesco Riccio - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -35 |
| Aracely Rosa De Oliveira - Feriado 20 e 21/04 | | | | -27 |
| Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -37 |
| Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado | | | | -80 |
| Francesco Riccio - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -21 |
| TOTAL | 988 | 348 | 35,22% | -640 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | | | | |
| Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos. | | | | -192 |
| Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 6 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 5 consultas agendada pelo app | | | | -17 |
| Rosaura Diniz Pimentel - 1 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF 3 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Rosaura Diniz Pimentel - Feriado 21/04 | | | | -8 |
| Lidia Laura Salvador Ramos - Feriado 01/05 | | | | -15 |
| Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de | | | | -25 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|-------------|
| 12/semana para atendimento 01 consulta agendada pelo app | | | | |
| Rosaura Diniz Pimentel - Feriado 01/05 | | | | -8 |
| TOTAL | 689 | 390 | 56,60% | -299 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS | | | | |
| Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Fernanda Lima Guimaraes - 20 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -33 |
| Gilson Moura De Brito - 19 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -30 |
| Túlio Alves Sardinha - 25 consultas agendada pelo app | | | | -25 |
| Maria Lúcia Da Silva Costa - 2 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -14 |
| Wania Marcia Rabêlo - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Fernanda Lima Guimaraes - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Túlio Alves Sardinha - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Maria Lúcia Da Silva Costa - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Wania Marcia Rabêlo - 1 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Fernanda Lima Guimaraes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -39 |
| Gilson Moura De Brito - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 a 21/04 | | | | -37 |
| Túlio Alves Sardinha - 25 consultas agendada pelo app | | | | -25 |
| Maria Lúcia Da Silva Costa - 1 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -29 |
| Wania Marcia Rabêlo - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Marco Aurelio Candido De Melo - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Fernanda Lima Guimaraes - 20 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -33 |
| Gilson Moura De Brito - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Túlio Alves Sardinha - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Maria Lúcia Da Silva Costa - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -14 |
| TOTAL | 1192 | 705 | 59,14% | -487 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE | | | | |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | | | | |
| Antônio Alessandro Paris - 34 consultas agendada pelo app | | | | -34 |
| Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado | | | | -272 |
| Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF 1 consulta agendada pelo app | | | | -9 |
| Lincoln Marques Da Rocha - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Antônio Alessandro Paris - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |

| | | | | |
|---|-------------|----------------|---------------|--------------|
| Eduardo Santana - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Carlos César Borges - 19 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF Licença Médica 19/03 a 17/04 | | | | -60 |
| Lincoln Marques Da Rocha - 8 consultas agendada pelo app | | | | -8 |
| Antônio Alessandro Paris - 31 consultas agendada pelo app | | | | -31 |
| Eduardo Santana - 17 consultas agendada pelo app | | | | -17 |
| Carlos César Borges - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado | | | | -120 |
| Lincoln Marques Da Rocha - 04 consultas agendada pelo app | | | | -4 |
| Antônio Alessandro Paris - 06 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -22 |
| Eduardo Santana - 04 consultas agendada pelo app | | | | -4 |
| Carlos César Borges - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -21 |
| Lincoln Marques Da Rocha - 01 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| TOTAL | 1316 | 588 | 44,68% | -728 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | | | | |
| Carlos Augusto Santos Rodrigues - Licença Médica 18/03 a 18/06 | | | | -288 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - 17 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -27 |
| José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 32 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -56 |
| Eliane Olímpio De Souza - 4 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -22 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 39 consultas agendada pelo app | | | | -49 |
| Eliane Olímpio De Souza - 11 consultas agendada pelo app | | | | -11 |
| Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado a partir de 08/04 por tempo indeterminado | | | | -88 |
| José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 01 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -47 |
| Eliane Olímpio De Souza - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -18 |
| José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF 01 consulta agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -25 |
| Eliane Olímpio De Souza - Atestado a partir de 31/03 por tempo indeterminado | | | | -60 |
| TOTAL | 1056 | 343 | 32,48% | -713 |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | | | | |
| TOTAL | 2012 | REFORMA | | -2012 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | | | | |
| Nilson Pereira Pinto - 10 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -18 |
| José Gomes Da Rocha Filho - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -35 |
| Leandro Matos - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -29 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| Edna Maria Ferreira - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 09 a 08/04 | | | | -192 |
| Nilson Pereira Pinto - Sem grade | | | | -46 |
| José Gomes Da Rocha Filho - 7 consultas agendada pelo app | | | | -7 |
| Leandro Matos - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Edna Maria Ferreira - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado | | | | -92 |
| José Gomes Da Rocha Filho - 09 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -29 |
| Leandro Matos - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -33 |
| Edna Maria Ferreira - 01 consulta agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -12 |
| José Gomes Da Rocha Filho - Feriado 01/05 | | | | -20 |
| Leandro Matos - Feriado 01/05 | | | | -11 |
| TOTAL | 1080 | 523 | 48,43% | -557 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | | | | |
| Geovane José De Lima - Autorizado pela 17 consultas agendada pelo app Coordenação redução de 10/semana Feriado 09 e 10/04 | | | | -47 |
| Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -47 |
| Ubirone De Fátima Guimarães - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -37 |
| Orlandina Ferreira Do Amaral - 12 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -24 |
| Maria Aparecida Lopes Reis - 02 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -26 |
| Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 27 consultas agendada pelo app | | | | -37 |
| Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 01 consulta agendada pelo app | | | | -11 |
| Orlandina Ferreira Do Amaral - Motivo Pessoal 01 a 15/04 Sem grade 16 e 17/04 | | | | -35 |
| Maria Aparecida Lopes Reis - Sem grade | | | | -64 |
| Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -49 |
| Osmar Matias De Abreu - Sem grade | | | | -64 |
| Ubirone De Fátima Guimarães - Feriado 20 e 21/04 | | | | -24 |
| Orlandina Ferreira Do Amaral - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -26 |
| Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 20 e 21/04 | | | | -28 |
| Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana 20 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -40 |
| Osmar Matias De Abreu - Afastado 21/04 a 04/05 | | | | -64 |
| Ubirone De Fátima Guimarães - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -25 |
| Orlandina Ferreira Do Amaral - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -21 |
| Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado 01/05 | | | | -12 |
| TOTAL | 1124 | 443 | 39,41% | -681 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE | | | | |

| CAIS FINSOCIAL | | | | |
|---|-------------|----------------|---------------|-------------|
| Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Nazir Seabra Guimaraes Filho - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Maurício Pinheiro Pompeu De Campos - 16 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -27 |
| Nazir Seabra Guimaraes Filho - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -29 |
| TOTAL | 384 | 184 | 47,92% | -200 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | | | | |
| Cláudia Cássia De Almeida - Licença Medica 23/03 a 06/04 23 consultas agendada pelo app | | | | -29 |
| Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase. | | | | -120 |
| Nilmar Feliciano Da Silva - 48 consultas agendada pelo app | | | | -48 |
| Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Marlene Quimico Umeno - Férias 01 a 10/04 | | | | -36 |
| Vinicius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado. | | | | -96 |
| Cláudia Cássia De Almeida - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Nilmar Feliciano Da Silva - 43 consultas agendada pelo app | | | | -43 |
| Elaine Bites De Carvalho Ferreira - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Vilmar Inácio Rodrigues - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Marlene Quimico Umeno - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Cláudia Cássia De Almeida - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -36 |
| Nilmar Feliciano Da Silva - 24 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -72 |
| Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Feriado 20 e 21/04 | | | | -36 |
| Vilmar Inácio Rodrigues - 9 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -27 |
| Marlene Quimico Umeno - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Vilmar Inácio Rodrigues - Feriado 01/05 | | | | -9 |
| Marlene Quimico Umeno - Licença Médica 15/04 a 14/05 | | | | -36 |
| TOTAL | 1224 | 520 | 42,48% | -704 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE | | | | |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | | | | |
| TOTAL | 360 | REFORMA | | -360 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | | | | |
| Augusto César Pereira Rodrigues - Feriado 10/04 | | | | -15 |
| Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app Atestado 24/03 a 07/04 | | | | -30 |
| Mirna Mariano Leão - 30 consultas agendada pelo app Atestado 24/03 a 07/04 | | | | -44 |
| Augusto César Pereira Rodrigues - 63 consultas agendada pelo app Grade Equivocada | | | | -55 |
| Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Mirna Mariano Leão - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Augusto César Pereira Rodrigues - 53 consultas agendada pelo app Grade Equivocada | | | | -90 |
| Karen Camargos Resende - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Cirene Cristina Borges - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Mirna Mariano Leão - 3 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| Augusto César Pereira Rodrigues - 10 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 Grade Equivocada | | | | -103 |
| Karen Camargos Resende - 23 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -39 |
| Cirene Cristina Borges - 16 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -23 |
| Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado | | | | -60 |
| TOTAL | 1168 | 546 | 46,75% | -622 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | | | | |
| Carlos César Borges -13 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -29 |
| Daniel De Oliveira - 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -31 |
| Viviane Rose Gomes De Hollanda - 3 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -6 |
| Carlos César Borges -14 consultas agendada pelo app | | | | -14 |
| Daniel De Oliveira - 13 consultas agendada pelo app | | | | -13 |
| Viviane Rose Gomes De Hollanda - 3 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado | | | | -88 |
| Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado | | | | -96 |
| Viviane Rose Gomes De Hollanda - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| TOTAL | 484 | 202 | 41,74% | -282 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM] | | | | |
| Tânia Rezende Ferraz - Feriado 09 e 10/04 | | | | -32 |
| Cairo Jose Rodrigues - Licença Medica 10/01 a 09/04 | | | | -44 |
| Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Rodrigo Caetano De Almeida - 01 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Sem grade | | | | -45 |
| Tânia Rezende Ferraz - 12 consultas agendada pelo app Grade Equivocada | | | | -52 |
| Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 12 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para | | | | -24 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| atendimento demanda ESF 21 consultas agendada pelo app | | | | |
| Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Tânia Rezende Ferraz - 20 consultas agendada pelo app Grade Equivocada | | | | -60 |
| Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF 20 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado | | | | -90 |
| Rodrigo Caetano De Almeida - 1 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 20 e 21/04 | | | | -21 |
| Tânia Rezende Ferraz - Grade Equivocada | | | | -20 |
| Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF | | | | -3 |
| Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Feriado 01/05 | | | | -8 |
| TOTAL | 1116 | 647 | 57,97% | -469 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | | | | |
| Willian Alberto Capel - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Daniella Rodrigues Alves - 19 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| Luis Fernando Azevedo Vieira - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Sem grade | | | | -44 |
| Willian Alberto Capel - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Daniella Rodrigues Alves - 19 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| Luis Fernando Azevedo Vieira - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 20 consulta agendada pelo app | | | | -23 |
| Erwin Ernesto Serrano Madrid - 4 consultas agendada pelo app | | | | -4 |
| Willian Alberto Capel - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Daniella Rodrigues Alves - 17 consultas agendada pelo app | | | | -17 |
| Luis Fernando Azevedo Vieira - Atestado Médico 19/03 a 17/05 | | | | -64 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF. 20 consulta agendada pelo app | | | | -23 |
| Erwin Ernesto Serrano Madrid - 05 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Willian Alberto Capel - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -15 |
| Daniella Rodrigues Alves - 03 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| Luis Fernando Azevedo Vieira - Atestado Médico 19/03 a 17/05 | | | | -64 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -25 |
| Erwin Ernesto Serrano Madrid - Feriado 01/05 | | | | -9 |
| TOTAL | 1124 | 686 | 61,03% | -438 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE | | | | |

| CAIS BAIRRO GOIA | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|--------------|
| Antônio De Melo Anes Júnior - 27 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -37 |
| Indra Gonella Fontenelle - 28 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -44 |
| Alfredo Puppini Farias - 18 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -28 |
| Erwin Moreira Da Rocha - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -24 |
| Euli Jose Braga - Licença Medica 19 a 19/05 | | | | -192 |
| Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 14 consultas agendada pelo app | | | | -29 |
| Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado | | | | -232 |
| João Gomes Do Sacramento - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04 | | | | -55 |
| Antônio De Melo Anes Júnior - 36 consultas agendada pelo app Grade Equivocada | | | | -28 |
| Indra Gonella Fontenelle - 36 consultas agendada pelo app | | | | -36 |
| Alfredo Puppini Farias - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Erwin Moreira Da Rocha - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 7 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| João Gomes Do Sacramento - 9 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04 | | | | -56 |
| Antônio De Melo Anes Júnior - 27 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -37 |
| Indra Gonella Fontenelle - 26 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -46 |
| Alfredo Puppini Farias - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -35 |
| Erwin Moreira Da Rocha - 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -26 |
| Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -40 |
| João Gomes Do Sacramento - 2 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -34 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04 | | | | -56 |
| Antônio De Melo Anes Júnior - 26 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 Grade Equivocada | | | | -36 |
| Indra Gonella Fontenelle - 27 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -43 |
| Alfredo Puppini Farias - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -28 |
| Erwin Moreira Da Rocha - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -23 |
| Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras. 04 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| João Gomes Do Sacramento - 03 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| Nivaldo David Amaral - Motivo de Pessoal 20/03 a 30/04 Feriado 01/05 | | | | -56 |
| TOTAL | 2004 | 661 | 32,98% | -1343 |

| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02 | | | | -260 |
| José Tavares De Morais Filho - 15 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -23 |
| Carina Barbosa Bulamarque - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -25 |
| José Tavares De Morais Filho - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Carina Barbosa Bulamarque - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| José Tavares De Morais Filho - 19 consultas agendada pelo app | | | | -19 |
| Carina Barbosa Bulamarque - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Carina Barbosa Bulamarque - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -14 |
| TOTAL | 668 | 293 | 43,86% | -375 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE | | | | |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | | | | |
| Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app | | | | -30 |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/04 10 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -28 |
| Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018. | | | | -320 |
| Harley Ricardo Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app Feriado 09 a 10/04 | | | | -24 |
| Fábio Guilherme Da Silveira - 13 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -27 |
| Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -19 |
| Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 30 consultas agendada pelo app | | | | -30 |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 14/04 15 consultsa agendada pelo app | | | | -23 |
| Harley Ricardo Rodrigues - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado 01 a 30/04 | | | | -120 |
| Vauvenarques Fernandes - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Feriado 20 e 21/04 | | | | -60 |
| Rudney Jackson Silvério - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -28 |
| Harley Ricardo Rodrigues - 8 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -31 |
| Vauvenarques Fernandes - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -26 |
| Ruber Paulo De Oliveira Gomes - 29 consultas agendada pelo app | | | | -29 |
| Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 28/04 13 consultas agendada pelo app | | | | -21 |
| Harley Ricardo Rodrigues - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Vauvenarques Fernandes - 13 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -19 |
| TOTAL | 1156 | 269 | 23,27% | -887 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | | | | |
| Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado | | | | -220 |
| Vanessa Pires Suguri Taia - 31 consultas agendada pelo app | | | | -31 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|-------------|
| Pedro Rafael Santana Sousa - Descredenciamento apartir de 01/04 | | | | -60 |
| José Amélio De Sousa - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Suzete Assis De Oliveira - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Carla Vanessa de Souza - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Isaura Araújo Santos Lobo - 15 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Vanessa Pires Suguri Taia - Férias 01 a 30/04 | | | | -64 |
| José Amélio De Sousa - Atestado Médico 30/03 a 13/04 22 consultas agendada pelo app | | | | -28 |
| Saulo Gonçalves De Mendonça - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 24/03 a 22/04 | | | | -51 |
| Carla Vanessa de Souza - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Isaura Araújo Santos Lobo - 9 consultas agendada pelo app | | | | -9 |
| Vanessa Pires Suguri Taia - 20 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -42 |
| José Amélio De Sousa - 20 consultas agendada pelo app | | | | -20 |
| Saulo Gonçalves De Mendonça - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 24/03 a 22/04 6 consultas agendada pelo app | | | | -45 |
| Carla Vanessa de Souza - 3 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| Isaura Araújo Santos Lobo - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Vanessa Pires Suguri Taia - 30 consultas agendada pelo app | | | | -30 |
| José Amélio De Sousa - 17 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -25 |
| Saulo Gonçalves De Mendonça - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -29 |
| Suzete Assis De Oliveira - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Carla Vanessa de Souza - 01 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| Isaura Araújo Santos Lobo - 03 consultas agendada pelo app | | | | -3 |
| TOTAL | 1556 | 714 | 45,89% | -842 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | | | | |
| Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado. | | | | -244 |
| José Guedes Peixoto - 40 consultas agendada pelo app | | | | -40 |
| Arlene Rodrigues Lyra - Férias 09/03 a 07/04/2020 | | | | -40 |
| Euli José Braga - Licença Médica 20/02 a 19/05 | | | | -180 |
| Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado. | | | | -180 |
| Maria Da Conceição Matos - 7 consultas agendada pelo app | | | | -7 |
| José Guedes Peixoto - 10 consultas agendada pelo app | | | | -10 |
| Arlene Rodrigues Lyra - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|-------------|
| Eduardo Pereira Cruz - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Maria Da Conceição Matos - 8 consultas agendada pelo app | | | | -8 |
| José Guedes Peixoto - 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -55 |
| Arlene Rodrigues Lyra - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -30 |
| Eduardo Pereira Cruz - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Maria Da Conceição Matos - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| José Guedes Peixoto - 10 consultas agendada pelo app | | | | -10 |
| Arlene Rodrigues Lyra - 12 consultas agendada pelo app | | | | -12 |
| Eduardo Pereira Cruz - 18 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -27 |
| Maria Da Conceição Matos - 02 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| TOTAL | 1648 | 713 | 43,26% | -935 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO] | | | | |
| Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 17 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -39 |
| José Baldoíno Valente - 11 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -23 |
| Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado | | | | -40 |
| Márcia Regina Freire - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -28 |
| Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado | | | | -68 |
| Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -22 |
| Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 26 consultas agendada pelo app | | | | -30 |
| José Baldoíno Valente - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Irislene Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado | | | | -120 |
| Márcia Regina Freire - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 14 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -42 |
| José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado | | | | -68 |
| Márcia Regina Freire - 10 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -35 |
| Camila Sousa Pavani - 6 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -26 |
| Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira 22 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -34 |
| Márcia Regina Freire - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Camila Sousa Pavani - 03 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -11 |
| TOTAL | 944 | 291 | 30,83% | -653 |
| CS PARQUE ANHANGUERA | | | | |
| Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado | | | | -156 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|-------------|
| Adriana Fernandes Cardoso - Motivo Pessoal 07/04 20 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Claudio Tavares De Silveira - 20 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -32 |
| André Ibrahim Bayeh - 26 consultas agendadas pelo app | | | | -26 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - 19 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -28 |
| Maria Suely Gomes de Azara - 10 consultas agendada pelo app | | | | -10 |
| Tânia Moreira Nobrega - 10 consultas agendada pelo app | | | | -10 |
| Adriana Fernandes Cardoso - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Claudio Tavares De Silveira - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Frederico Vieira Mota - 1 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| André Ibrahim Bayeh - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado | | | | -180 |
| Tânia Moreira Nobrega - 5 consultas agendada pelo app | | | | -5 |
| Adriana Fernandes Cardoso - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -33 |
| Claudio Tavares De Silveira - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -40 |
| Frederico Vieira Mota - 30 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -50 |
| André Ibrahim Bayeh - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -39 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -34 |
| Tânia Moreira Nobrega - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -38 |
| Adriana Fernandes Cardoso - 03 consultas agendada pelo app Processo em alteração de grade | | | | -15 |
| Claudio Tavares De Silveira – Folga Adquirida 27/04 Feriado 01/05 | | | | -28 |
| Frederico Vieira Mota - Feriado 01/05 | | | | -20 |
| Litemar Gualberto De Souza Junior - Feriado 01/05 | | | | -9 |
| TOTAL | 1648 | 760 | 46,12% | -888 |
| DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL | | | | |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | | | | |
| Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado. | | | | -260 |
| Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11 | | | | -256 |
| Vicente José Vita - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -38 |
| Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 18 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -48 |
| Célio Da Silva Rocha Vidal - 20 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -32 |
| Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. 25 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -53 |
| Eberth Franco Vencio - 11 consultas agendada pelo app Feriado 10/04 | | | | -23 |
| Cláudio Raul Tavares - 7 consultas agendada pelo app Feriado 09 e 10/04 | | | | -25 |
| Vicente José Vita - 27 consultas agendada pelo app | | | | -27 |

| | | | | |
|--|-------------|------------|---------------|--------------|
| Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 33 consultas agendada pelo app | | | | -33 |
| Célio Da Silva Rocha Vidal - 26 consultas agendada pelo app | | | | -26 |
| Divino Pereira De Miranda - Férias 13 a 27/04 | | | | -78 |
| Eberth Franco Vencio - 17 consultas agendada pelo app | | | | -17 |
| Cláudio Raul Tavares - 8 consultas agendada pelo app | | | | -8 |
| Vicente José Vita - 13 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -39 |
| Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 15 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -50 |
| Célio Da Silva Rocha Vidal - 12 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -39 |
| Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Feriado 20 e 21/04 | | | | -43 |
| Eberth Franco Vencio - 09 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -25 |
| Cláudio Raul Tavares - 11 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -32 |
| Vicente José Vita - 02 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -12 |
| Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - 24 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -39 |
| Célio Da Silva Rocha Vidal - 19 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -31 |
| Divino Pereira De Miranda - 19 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -33 |
| Eberth Franco Vencio - 14 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -20 |
| Cláudio Raul Tavares - Feriado 01/05 | | | | -9 |
| TOTAL | 1844 | 548 | 29,72% | -1296 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | | | | |
| Humberto Fernandes M. Soares - 16 consultas agendada pelo app | | | | -16 |
| Bernardo De Paula Neto - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 18 consultas agendada pelo app | | | | -18 |
| Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendad pelo app | | | | -24 |
| Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/12/19 a 05/06/20 | | | | -192 |
| Jaime Batista Lino Da Silva - 2 consulta agendada pelo app | | | | -2 |
| Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado | | | | -192 |
| Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Danuzia Muniz Camelo - 7 consultas agendada pelo app | | | | -7 |
| Jaime Batista Lino Da Silva - 2 consultas agendada pelo app | | | | -2 |
| Humberto Fernandes M. Soares - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |

| | | | | |
|---|-------------|------------|---------------|--------------|
| Paulo Vicente Mota Ribeiro - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Sebastião Rodrigues de Oliveira - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Danuzia Muniz Camelo - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Jaime Batista Lino Da Silva - 6 consultas agendada pelo app | | | | -6 |
| Humberto Fernandes M. Soares - 10 consultas agendada pelo app | | | | -10 |
| Patricia Barbosa Gonçalves Lobo - 15 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Paulo Vicente Mota Ribeiro - 13 consultas agendada pelo app | | | | -13 |
| Sebastião Rodrigues de Oliveira - 08 consultas agendada pelo app | | | | -8 |
| Danuzia Muniz Camelo - 01 consulta agendada pelo app | | | | -1 |
| TOTAL | 1728 | 945 | 54,69% | -783 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO | | | | |
| Afonso Rufino De Sousa - 39 consultas agendada pelo app | | | | -39 |
| Tallita Cardoso E Souza - 32 consultas agendada pelo app | | | | -32 |
| Luciana Curado Santos - Licença Médica 17/03 a 29/04 | | | | -240 |
| Diolindo Dos Santos Freire Neto - Licença Médica 23/03/20 a 22/03/22 | | | | -90 |
| Jacinto José De Almeida - 23 consultas agendada pelo app | | | | -23 |
| Sebastiao Macedo Machado - Feriado 10/04 | | | | -9 |
| Marly Arruda Camargo - Feriado 10/04 | | | | -9 |
| Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado | | | | -240 |
| Tallita Cardoso E Souza - 24 consultas agendada pelo app | | | | -24 |
| Jacinto José De Almeida - 22 consultas agendada pelo app | | | | -22 |
| Sebastiao Macedo Machado - 8 consultas agendada pelo app | | | | -8 |
| Marly Arruda Camargo - 15 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Tallita Cardoso E Souza - 24 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -40 |
| Diolindo Dos Santos Freire Neto - 18 consultas agendada pelo app Feriado 20 e 21/04 | | | | -28 |
| Jacinto José De Almeida - Sem grade | | | | -45 |
| Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado | | | | -96 |
| Marly Arruda Camargo - Sem grade | | | | -41 |
| Tallita Cardoso E Souza - 15 consultas agendada pelo app | | | | -15 |
| Luciana Curado Santos - Licença Médica 17/03 a 29/04 Feriado 01/05 | | | | -60 |
| Diolindo Dos Santos Freire Neto - 15 consultas agendada pelo app Feriado 01/05 | | | | -25 |
| Marly Arruda Camargo - Feriado 01/05 | | | | -9 |
| TOTAL | 1612 | 502 | 31,14% | -1110 |

2.11. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br>. Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail. Não houve liberações de consultas para o aplicativo.

No mês de abril/2020 não houve agendamento de consultas através da ferramenta, devido ao corte de vagas disponibilizadas em razão da suspensão do atendimento nas unidades .

2.12. Visualização de Vagas

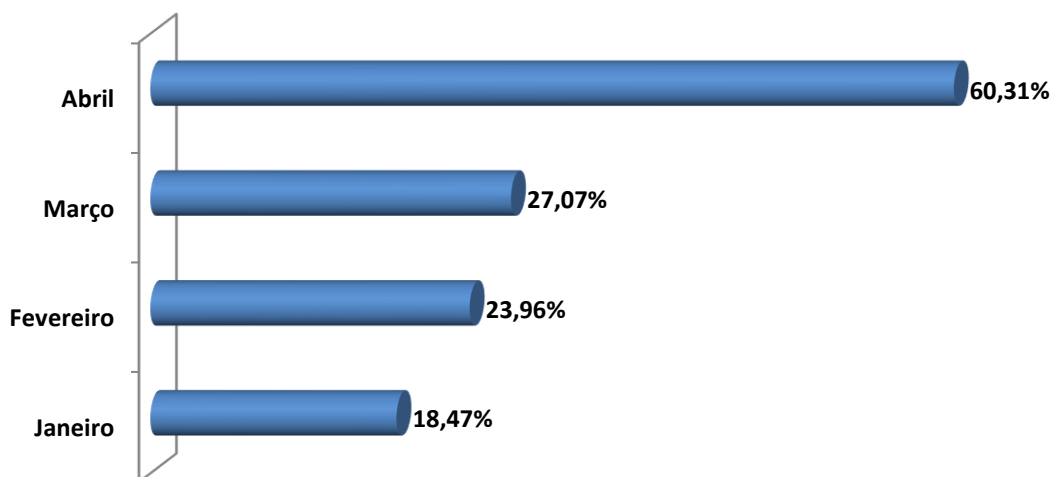
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



| Conversão de consultas imediatas | | |
|----------------------------------|---------------|-------------|
| Data | Dia | Quantidade |
| 01/04/2020 | Quarta-feira | 218 |
| 02/04/2020 | Quinta-feira | 197 |
| 03/04/2020 | Sexta-feira | 56 |
| 05/04/2020 | Domingo | 80 |
| 06/04/2020 | Segunda-feira | 269 |
| 07/04/2020 | Terça-feira | 243 |
| 08/04/2020 | Quarta-feira | 136 |
| 09/04/2020 | Quinta-feira | 1 |
| 12/04/2020 | Domingo | 99 |
| 13/04/2020 | Segunda-feira | 298 |
| 14/04/2020 | Terça-feira | 276 |
| 15/04/2020 | Quarta-feira | 268 |
| 16/04/2020 | Quinta-feira | 234 |
| 17/04/2020 | Sexta-feira | 84 |
| 21/04/2020 | Terça-feira | 107 |
| 22/04/2020 | Quarta-feira | 235 |
| 23/04/2020 | Quinta-feira | 234 |
| 24/04/2020 | Sexta-feira | 66 |
| 26/04/2020 | Domingo | 107 |
| 27/04/2020 | Segunda-feira | 259 |
| 28/04/2020 | Terça-feira | 186 |
| 29/04/2020 | Quarta-feira | 150 |
| 30/04/2020 | Quinta-feira | 89 |
| Total | | 3893 |

2.13. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 55 (cinquenta e cinco) usuários de outros planos de saúde no mês de Abril/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

| Abril_2020 | | |
|--------------|----------------|--------------------|
| Item | Plano de saúde | Número de usuários |
| 1 | IPASGO | 20 |
| 2 | IMAS | 13 |
| 3 | SAÚDE AMÉRICA | 9 |
| 4 | UNIMED | 9 |
| 5 | PLANMED | 1 |
| 6 | SAÚDE GOIÂNIA | 9 |
| 7 | GEAP | 1 |
| Total | | 55 |

2.14. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

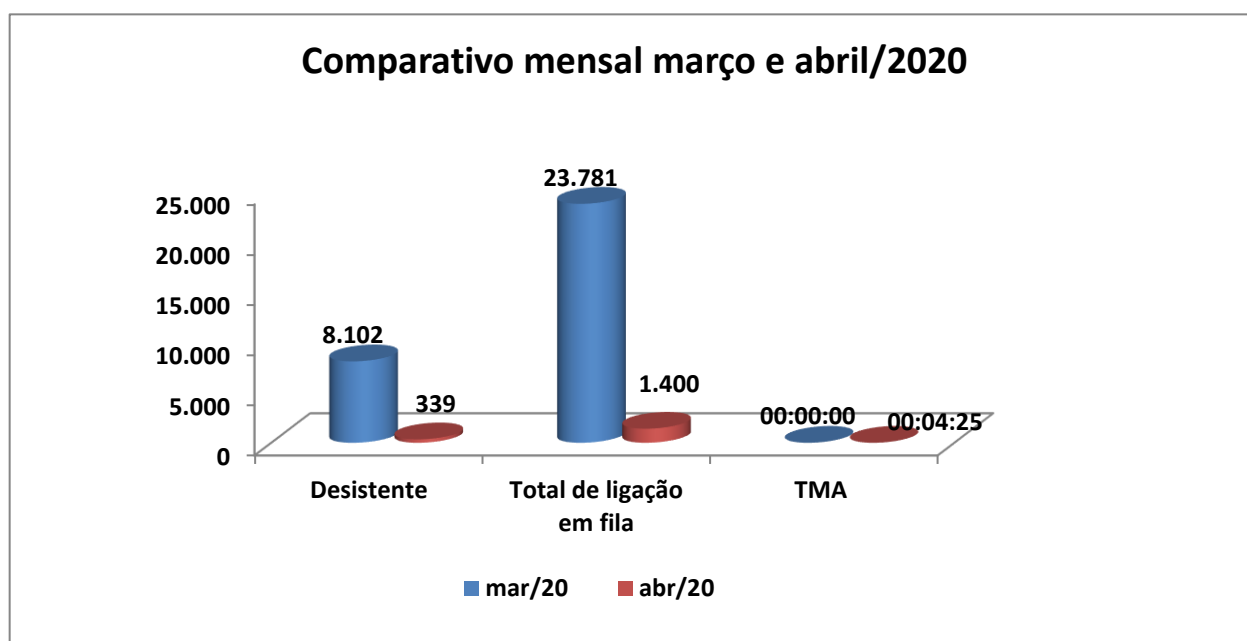
No mês de abril/2020 houve um acréscimo total de 60,31% (sessenta, trinta e um por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

| Especialidade | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total | Acréscimo |
|---------------------|------------------------|--------------------|--------------|---------------|
| Clínico Geral | 1367 | 702 | 2069 | 51,35% |
| Ginecologia | 816 | 482 | 1298 | 59,07% |
| Pediatria | 233 | 276 | 509 | 118,45% |
| Pediatra Alto Risco | 5 | 0 | 5 | 00% |
| Total | 2.421 | 1.460 | 3,881 | 60,31% |

2.15. Dados Contact Center

2.15.1. Comparação mês anterior / mês atual

| Comparativo Mensal Contact Center | | | |
|-----------------------------------|----------|--|----------|
| Mês | Março/20 | | Abril/20 |
| Ligações recebidas: | 44.183 | | 12.741 |
| Ligações atendidas: | 36.081 | | 12.402 |
| Desistências/Não atendidas | 8.102 | | 339 |
| Maior tempo na fila | 00:16:48 | | 00:12:12 |
| TMA: | 00:04:20 | | 00:04:25 |
| TME: | 00:01:16 | | 00:00:11 |
| TMEa: | 00:01:12 | | 00:00:09 |
| Total de ligações em fila: | 23.781 | | 1.400 |



2.16. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em abril/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 1.462 (hum mil quatrocentas e sessenta e duas) ligações realizadas resultaram em 753 (setecentas e cinquenta e três) consultas confirmadas.

| Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Mês | Ligações Realizadas | Ligações Recebidas | Consultas Confirmadas | Consultas Canceladas |
| Janeiro | 37.832 | -* | 19.513 | -* |
| Fevereiro | 36.011 | -* | 18.141 | -* |
| Março | 29.140 | -* | 19.400 | -* |
| Abril | 1.462 | | 753 | |
| Total | 104.445 | -* | 57.807 | -* |



2.17. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

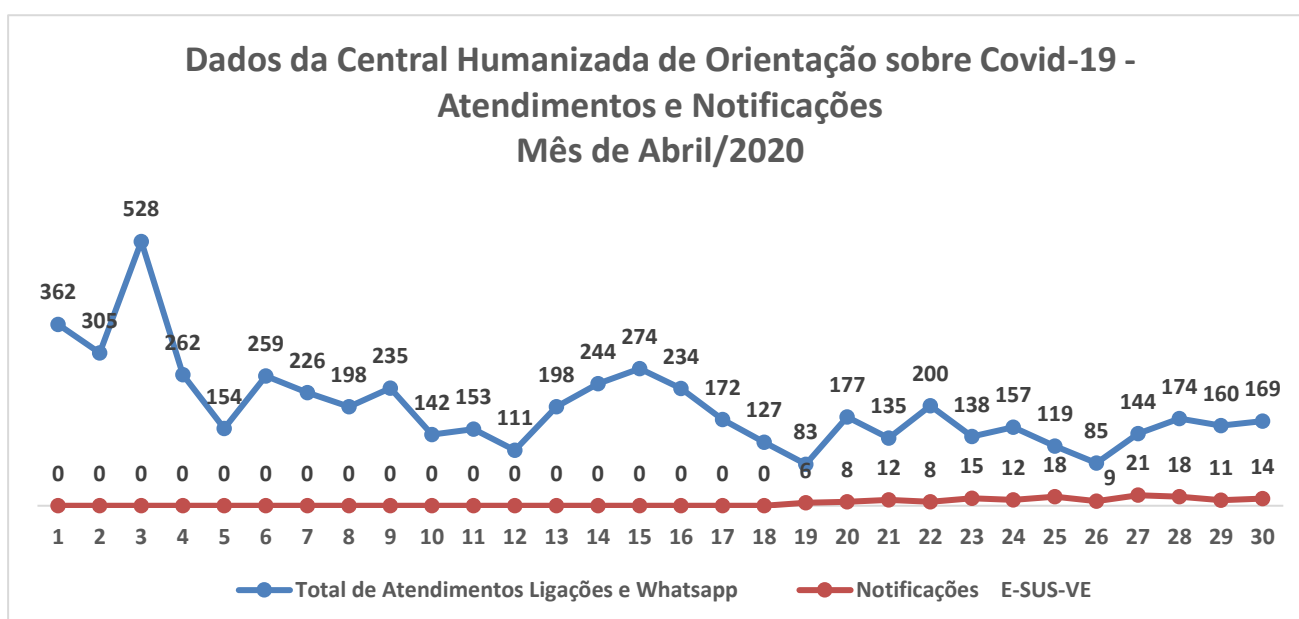
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu mais 11 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do abril/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

| Demonstrativo mensal dos atendimentos da Central Humanização para orientações sobre Covid-19 | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|---------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Período | Ligações Recebidas | Ligações Atendidas | Não Atendidas | Whatsapp | | Notificações E-SUS - VE |
| | | | | Atendidas Pela Ura | Atendidas Pelo Profissional | |
| Março/2020 | 9.381 | 7.316 | 2.071 | 0 | 0 | - |
| Abril/2020 | 3.987 | 3.984 | 4 | 1.938 | 365 | 152 |
| Total | 13.368 | 11.300 | 2.075 | 1.938 | 365 | 152 |



2.18. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

Produção Assistencial – Mês de Abril/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Abril/2020.

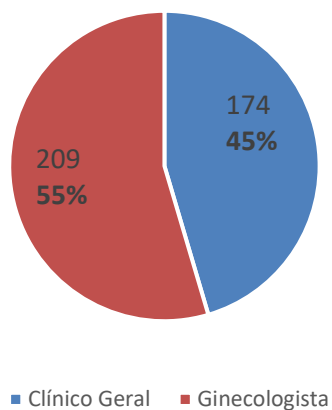
Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de abril/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 383 (trezentos e oitenta e três). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (209), Clínico Geral (174).

| Item | Especialidade | Quantitativo/Atendimento |
|------|----------------|--------------------------|
| 1 | Alergista | 0 |
| 2 | Angiologista | 0 |
| 3 | Cardiologista | 0 |
| 4 | Clínico Geral | 174 |
| 5 | Dermatologista | 0 |

| | | |
|------------------------------|---------------------|------------|
| 6 | Fonoaudióloga | 0 |
| 7 | Gastroenterologista | 0 |
| 8 | Ginecologista | 209 |
| 9 | Nefrologista | 0 |
| 10 | Neurologista | 0 |
| 11 | Nutrição | 0 |
| 12 | Otorrino | 0 |
| 13 | Pequenas Cirurgias | 0 |
| 14 | Psicologia | 0 |
| 15 | Urologista | 0 |
| Total de Atendimentos | | 383 |

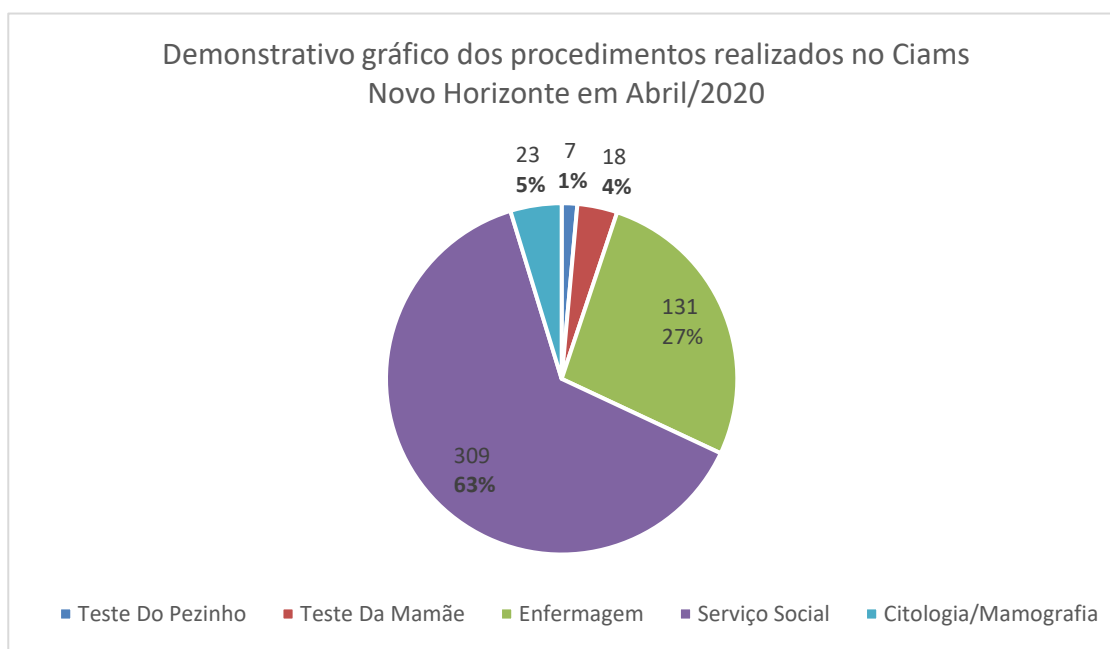
Demonstrativo Gráfico de atendimentos médicos -
Abril/2020



| Produção Ambulatorial - Abril/2020 | | |
|------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Item | Procedimento | Quantitativo/Atendimento |
| 1 | Recepção Central | 0 |
| 2 | Vale Exame | 0 |
| 3 | Farmácia | 0 |
| 4 | Ambulatorial | 0 |
| 5 | Teste Do Pezinho | 7 |
| 6 | Teste Da Mamãe | 18 |
| 7 | Enfermagem | 131 |
| 8 | Serviço Social | 309 |
| 9 | Vacina Rotina | 0 |

| | | |
|------------------------------|-----------------------------|------------|
| 10 | Eletrocardiograma | 0 |
| 11 | Epidemiologia | 0 |
| 12 | Ceo | 0 |
| 13 | Clinico Geral/Adulto Odonto | 0 |
| 14 | Cartão SUS | 0 |
| 15 | Citologia/Mamografia | 23 |
| Total de Atendimentos | | 488 |

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de abril/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 488 (Quatrocentos e oitenta e oito). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Serviço Social (309), Enfermagem (131).



3. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

| Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO | | | |
|--|---------------------------------|----------------|---------------|
| Item | Nome | Especialidade | Quantitativo/ |
| 1 | Alexandre Alves Leite | Bucomaxilo | - |
| 2 | André da Costa Monini | Ortodontia | - |
| 3 | Cairenne Silveira Bessa Goulart | Odontopediatra | - |
| 4 | Camila Daher Cozac Zancoppe | Odontopediatra | - |
| 5 | Cristiane Damasceno de Castro | Endodontia | - |
| 6 | Daniela Cardoso da Silva | Prótese | - |
| 7 | Flávia de Oliveira e Silva | Endodontia | - |

| | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------|----------|
| 8 | Ivanete Medeiros Lopes da Silva | Endodontia | - |
| 9 | José Everaldo de Aquino Souza | Prótese | - |
| 10 | Karla Cecilia Alves Pereira | Ortodontia | - |
| 11 | Marcos Afonso Brollo e Silva | Endodontia | - |
| 12 | Marceleno Marques de Souza | Endodontia | - |
| 13 | Nábia Leandra do Prado | PNE | - |
| 14 | Paulo Eduardo Carli | Prótese | - |
| 15 | Plínio Eduardo Celiac de Melo | Bucomaxilo | - |
| 16 | Roberto Massayosshi Gondo | Bucomaxilo | - |
| 17 | Tiago Antônio de Morais Gomes | Ortodontia | - |
| 18 | Vânia AlvesVigiano Rosa | Endodontia | - |
| 19 | Vírginia Almeida e Silva | Periodontia | - |
| Total de Atendimentos | | | - |

Devido a pandemia de Covid-19, neste mês de Abril/2020 o atendimento do Centro de Especialidades Odontológicas, bem como da Odontologia Clínica foi suspensa.

Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

| Odontólogo | Especialidade | Quantitativo/Atendimento |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| - | - | - |
| Total de Atendimentos | | |

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

No mês de Abril/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

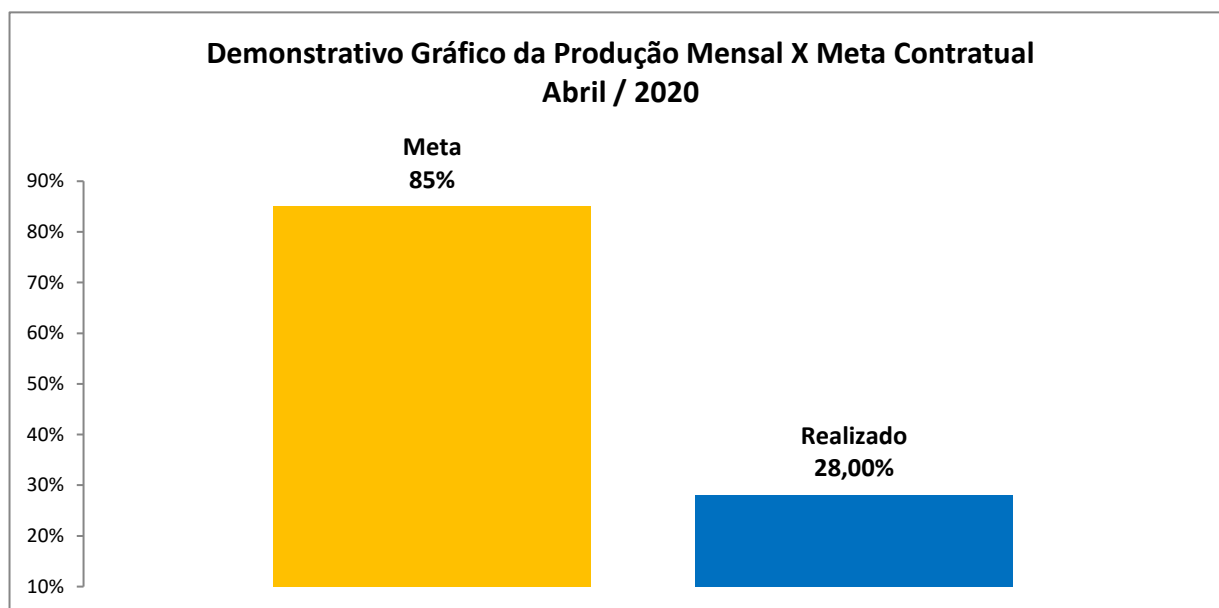
4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

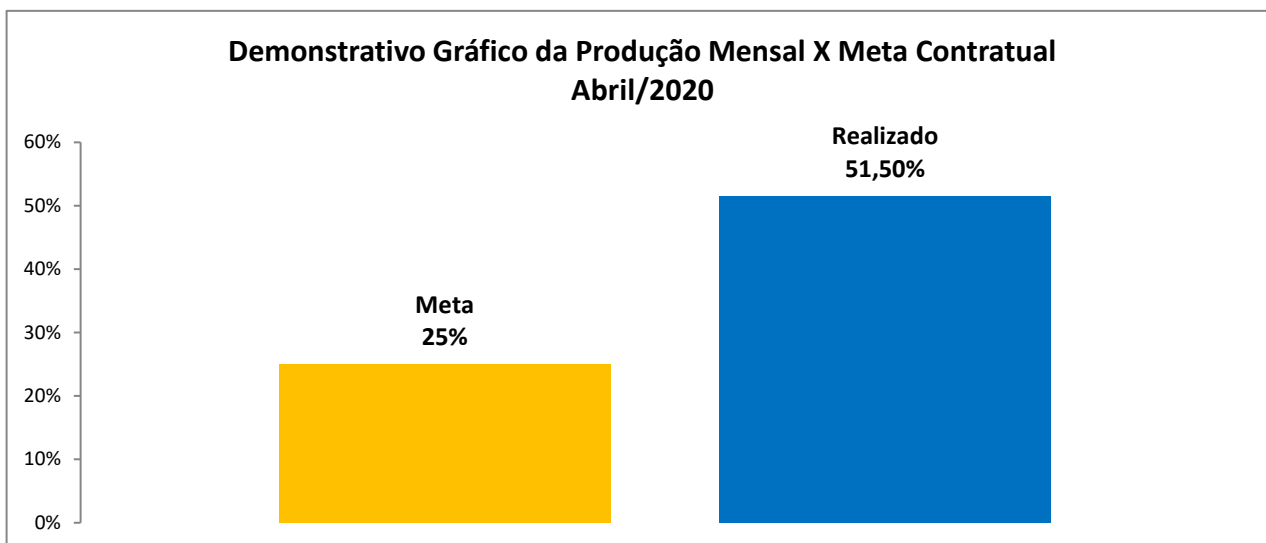
| Mês | Meta | Realizado | % alcance |
|------------|------|-----------|-----------|
| Abril/2020 | 85% | 28,00% | 32,94% |



4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

| Mês | Meta | Realizado | % alcance |
|------------|------|-----------|-----------|
| Abril/2020 | 25% | 51,50% | 206% |

- Consultas confirmadas / ligações realizadas



4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

| Mês | Meta | Realizado | % alcance |
|------------|------|-----------|-----------|
| Abril/2020 | 80% | - | - |

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de Abril/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 11 de Maio de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.